

GRUNDIG

Çamaşır Makinesi

Kullanma Kılavuzu



GWM 9802

CE

Döküman Numarası : 2820527703_TR/ 28-12-20.(15:37)

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Grundig ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

	Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
	Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.
	Elektrik çarpmasına karşı uyarı.
	Geri dönüştürülebilir malzeme.

Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Önemli güvenlik ve çevre talimatları	4	Fonksiyon Tuşlarına 3" Basılarak Seçilen Fonksiyonlar/Programlar	27
Genel güvenlik	4	Bitiş Süresi	28
Elektrik güvenliği	4	Programın başlatılması	28
Ürün güvenliği	5	Yükleme kapağı kilidi	28
Kullanım amacı	6	Program başladıktan sonra seçimlerin değiştirilmesi	29
Çocuk güvenliği	7	Programın iptal edilmesi	29
AEEE Direktifine uygunluk	8	Program sonu	29
Ambalaj bilgisi	8	Enerji tasarrufu modu	29
Çamaşır makineniz	9	Hızlı Kullanım Kılavuzu	30
Genel görünüm	9	Makineyi hazırlama	30
Paketin İçindekiler	10	Program seçimi	30
Teknik özellikler	11	Yardımcı fonksiyon seçimi	30
Kurulum	12	Programı başlatma	30
Kurulum için doğru yer	12	Program Sonu	30
Ambalaj takviyesinin çıkarılması	12	Programı iptal etme	30
Nakliye emniyetlerinin çıkarılması	12	Çocuk Kilidi	30
Su şebekesine bağlama	13	Bakım ve temizlik	31
Su giderine bağlama	13	Deterjan çekmecesini temizleme	31
Ayakları ayarlama	14	Yükleme kapağını ve kazanı temizleme	31
Elektrik bağlantısı	15	Gövde ve kontrol panelini temizleme	32
Hazırlık	16	Su giriş filtrelerini temizleme	32
Çamaşırları ayırma	16	Kalan suyun tahliye edilmesi ve pompa filtresinin temizlenmesi	32
Çamaşırları yıkamaya hazırlama	17	Kirlenen filtrenin temizlenmesi ve suyun tahliye edilmesi için	33
Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler	17	Üründe acil su tahliye hortumu bulunmuyorsa suyu tahliye etmek için	33
İlk kullanım	17	Sorun giderme	34
Doğru yük kapasitesi	17		
Çamaşırı yükleme	18		
Deterjan ve yumuşatıcı kullanımı	18		
Verimli yıkama önerileri	20		
Görüntülenen Program Süresi	21		
Ürünün çalıştırılması	22		
Kontrol paneli	22		
Program ve tüketim tablosu	23		
Program seçimi	24		
Programlar	24		
Sıcaklık seçimi	26		
Sıkma devri seçimi	26		
Yardımcı fonksiyon seçimi	26		
Yardımcı fonksiyon seçimi	27		

Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

Genel güvenlik

- Bu ürün, denetlendikleri veya ürünün güvenli bir şekilde kullanımı ve tehlikeleri hakkında bilgilendirildikleri sürece **8** yaş ve üstü çocuklar ile fiziksel, duyuşal veya zihinsel yetenekleri tam gelişmemiş veya tecrübe ve bilgi eksiğı olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakım işlemleri kendilerine nezaret eden biri olmadığı sürece çocuklar tarafından gerçekleştirilmemelidir. 3 yaşından küçük çocuklar sürekli gözetim altında değillerse cihazdan uzak tutulmalıdır.
- Ürünü halı kaplı zemin üzerine yerleştirmeyin. Aksi takdirde, alttan hava alamayacağı için elektrikli parçaları aşırı ısınır. Bu durum ürünün arızalanmasına neden olur.
- Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman **Yetkili Servise** yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.

Elektrik güvenliğı

- Ürün arızalı ise, Yetkili Servis tarafından onarılmadan çalıştırılmamalıdır. Elektrik çarpma tehlikesi vardır!
- Ürün, elektrik kesilip geldiğinde çalışmaya kaldığı yerden devam edecek şekilde tasarlanmıştır. Programı iptal etmek istiyorsanız, "Programın iptal edilmesi" bölümüne bakın.

- Ürünü, 16 Amperlik bir sigorta ile korunan topraklı bir prize bağlayın. Topraklama tesisatını ehliyetli bir elektrikçiye yaptırın. Ürünün yerel yönetmeliklere uygun topraklama yapılmadan kullanılması halinde, ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Ürün kullanımında değilse fişini çekin.
- Ürünü, üzerine su püskürterek veya dökerek kesinlikle yıkamayın! Elektrik çarpma tehlikesi vardır!
- Fişe ıslak ellerle kesinlikle dokunmayın! Fişi çekmek için kesinlikle kablosundan tutmayın, her zaman fişi tutarak çekin.
- Kurulum, bakım, temizlik ve tamir işlemleri sırasında ürünün fişi prizden çekilmiş olmalıdır.
- Bağlantı kablosu hasarlıysa, kablo olası riskleri önlemek amacıyla üretici, satış sonrası servis veya benzer derecede yetkin, sertifikalı bir kişi (tercihen elektrik teknisyeni) ya da ithalatçı firmanın belirlediği bir kişi tarafından değiştirilmelidir.

Ürün güvenliği

- Su besleme ve tahliye hortumları güvenli bir biçimde sabitlenmiş ve hasarsız durumda olmalıdır. Aksi durumda su kaçağı riski oluşur.
- Kazanda hala su varken kesinlikle yükleme kapağını açmayın ya da filtreyi sökmeyin. Aksi takdirde su basması ve sıcak su yüzünden yaralanma tehlikesi ortaya çıkar.
- Kilitli yükleme kapağını zorla açmaya çalışmayın. Yıkama bittikten birkaç dakika sonra yükleme kapağı açılmaya hazır duruma gelecektir. Yükleme kapağını açmak için zorlamanız durumunda, kapak ve kilit mekanizması hasar görebilir.

- Yalnızca otomatik çamaşır makinelerine uygun deterjanlar, yumuşaticılar ve katkı maddeleri kullanın. Aksi takdirde performans, köpük ve çamaşırda hasar problemleri ile karşılaşabilirsiniz.
- Tekstil rnlerinin etiketindeki ve deterjan ambalajındaki talimatlara uyun. Talimatlara uygun yıkanmayan çamaşırlarda hasar meydana gelebilir.
- rn sert, düz ve eęimsiz bir zemin üzerine yerleştirin.
- Uzun tüylü halı ya da benzeri yüzeylerin üzerine yerleştirmeyin.
- rn yüksek bir platformun üzerine veya basamaklı bir yüzeyin kenarlarına yerleştirmeyin.
- rn elektrik kablosunun üzerine koymayın.
- Kesinlikle bulaşık süngeri ya da ovalama malzemeleri kullanmayın. Bunlar boyalı, krom kaplamalı ve plastik yüzeylere zarar verir.

Kullanım amacı

- Bu rn evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ticari amaçlı kullanıma uygun değildir ve amacının dışında kullanılmamalıdır.
- rn yalnızca uygun işaretli tekstil ürünlerinin yıkanması ve durulanması için kullanılmalıdır.
- Üretici, hatalı kullanım veya taşıma nedeniyle oluşan herhangi bir zarardan dolayı sorumluluk kabul etmez.

- Bu ürün kapalı mekanlarda ev ve benzeri yerlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Örneğin;
 - Mağazaların, ofislerin ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfakları;
 - Çiftlik evleri;
 - Ötel, motel ve diğer konaklama tesislerinin müşterileri tarafından
 - Yatak ve kahvaltı sunan yerler, pansiyon benzeri ortamlar
 - Apartman bloklarının ortak kullanım alanları veya çamaşırhaneler

Çocuk güvenliği

- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikelidir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı güvenli bir yerde saklayın.
- Elektrikli ürünler çocuklar için tehlikelidir. Ürün çalışırken çocukları üründen uzak tutun. Ürünü kurcalamalarına izin vermeyin. Çocukların ürüne müdahale etmesini önlemek için çocuk kilidini kullanın.
- Ürünün bulunduğu odadan çıkarken yükleme kapağını kapatmayı unutmayın.
- Tüm deterjanları ve katkı maddelerini çocukların ulaşamayacağı, güvenli bir yerde, deterjan kabının kapağı veya deterjanın ambalajı sıkıca kapalı olarak muhafaza edin.



Yüksek sıcaklıkta çamaşır yıkarken yükleme kapağının camı ısınır. Bu yüzden, makine çalışırken çocukları makinenin yükleme kapağından uzak tutun.

AEEE Direktifine uygunluk



Bu ürün AB AEEE Direktifine (2012/19/EU) uygundur. Bu ürün, atık elektrikli ve elektronik ekipmanlara (AEEE) verilen sınıflandırma sembolünü taşımaktadır. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu

ürünü kullanım ömrü sonunda normal evsel ve diğer tür atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümlerinin yapıldığı toplama merkezine götürün. Bu toplama merkezleri hakkında bilgi almak için bulunduğunuz yerdeki yerel makamlara danışın.

RoHS Direktifine uygunluk:

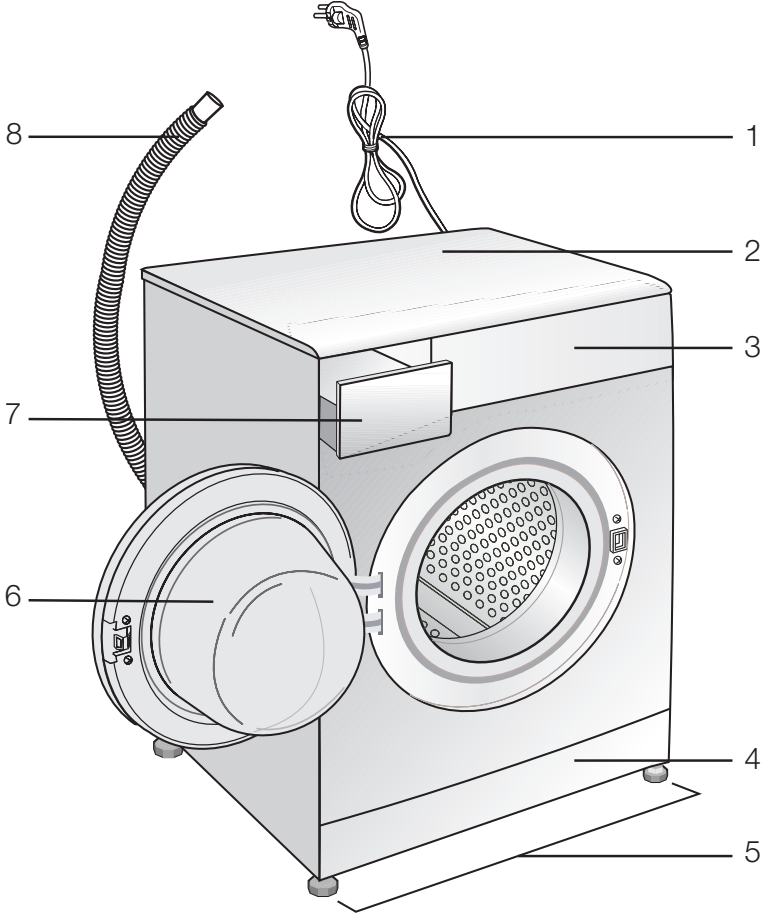
Satın almış olduğunuz bu ürün AB RoHS Direktifine (2011/65/EU) uygundur. Direktifte belirtilen zararlı ve kullanımı yasak malzemeler içermemektedir.

Ambalaj bilgisi

- Ürünün ambalaj malzemeleri, Ulusal Çevre Mevzuatımız uyarınca geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj malzemelerini evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Yerel yetkililerin belirttiği ambalaj malzemesi toplama noktalarına götürün.

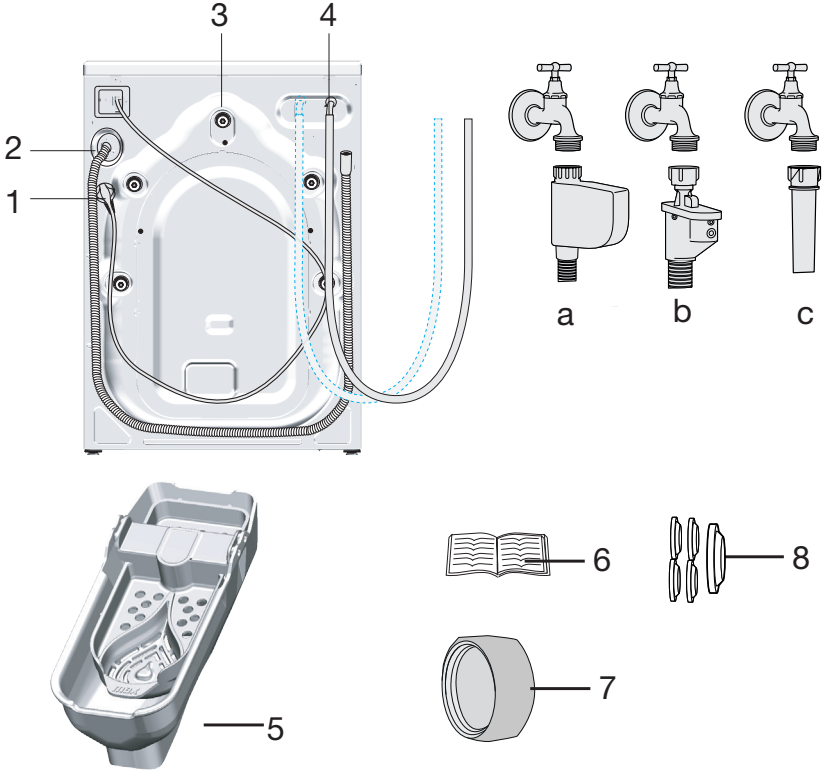
Çamaşır makineniz

Genel görünüm



- 1- Elektrik kablosu
- 2- Üst panel
- 3- Kontrol paneli
- 4- Filtre kapağı
- 5- Ayarlanabilir ayaklar
- 6- Yükleme kapağı
- 7- Deterjan çekmecesini
- 8- Su tahliye hortumu

Paketin İçindekiler



- 1- Elektrik kablosu
- 2- Su tahliye hortumu
- 3- Nakliye emniyet cıvataları *
- 4- Şebeke su giriş hortumu (Şebeke hortum bağlantınızda aşağıdaki filtre tiplerinden biri kullanılmaktadır.)
 - a- Elektronik su kesici
 - b- Mekanik su kesici
 - c- Standart

- 5- Sıvı deterjan kabı**
- 6- Kullanma Kılavuzu
- 7- Kör tapa***
- 8- Plastik tapa grubu

* Makinenizin modeline göre nakliye emniyet cıvatalarının sayısı değişebilir.

** Makinenizin modeline göre makine ile birlikte verilebilir.

*** Makinenizin arkasında su girişi çift ise verilir.

Teknik özellikler

Yükseklik (cm.)	84
Genişlik (cm.)	60
Derinlik (cm.)	59
Net ağırlık (± 4 kg.)	68
Tek Su giriş / Çift Su giriş	• / -
• Mevcut	
Elektrik bağlantısı (V / Hz.)	220-240 V / 50Hz
Toplam akım (A)	10
Toplam güç (W)	2000-2350
Ana model kodu	1011

Kanun Hükmünde Komisyon Yönetmeliği (AB) No.1061/2010 ile Uyumludur	
Tedarikçi adı veya ticari marka	GRUNDIG
Model adı	GWM 9802
Nominal kapasite (kg)	8
Enerji verim sınıfı / A+++ (En yüksek verim) ile D (En düşük verim) arası ölçekte	A+++
Yıllık Enerji Tüketimi (kWh) ⁽¹⁾	195
Tam yükte 60°C standart pamuklu programının enerji tüketimi (kWh)	1.075
Kısmi yükte 60°C standart pamuklu programının enerji tüketimi (kWh)	0.725
Kısmi yükte 40°C standart pamuklu programının enerji tüketimi (kWh)	0.695
„Kapalı“ modda elektrik tüketimi (W)	0.500
„Açık bırakma“ modunda elektrik tüketimi (W)	0.500
Yıllık Su Tüketimi (l) ⁽²⁾	10559
Sıkarak kurutma verimi sınıfı / A (En yüksek verim) ile G (En düşük verim) arası ölçekte	C
Maksimum sıkma devri (dev/dak)	1000
Kalan nem miktarı (%)	62
Standart pamuklu programı ⁽³⁾	Pamuklu Eko 60°C ve 40°C
Tam yükte 60°C standart pamuklu programının süresi (dak.)	245
Kısmi yükte 60°C standart pamuklu programının süresi (dak.)	210
Kısmi yükte 40°C standart pamuklu programının süresi (dak.)	210
Açık bırakma modunun süresi (dak.)	N/A
Hava kaynaklı akustik gürültü emisyonları yıkama/sıkma (dB)	55/72
Ankastre	Hayır
⁽¹⁾ Tam ve kısmi yükte 60°C ve 40°C pamuklu programları için 220 standart yıkama döngüsüne dayanan enerji tüketimi ve düşük enerji modlarındaki tüketim. Gerçek enerji tüketimi makinenin nasıl kullanıldığına bağlıdır.	
⁽²⁾ Tam ve kısmi yükte 60°C ile 40°C pamuklu programları için 220 standart yıkama döngüsüne dayanan su tüketimi. Gerçek su tüketimi makinenin nasıl kullanıldığına bağlıdır.	
⁽³⁾ Etiket ve fişte yer alan bilgileri „60°C standart pamuklu programı“ ve „40°C standart pamuklu programına“ yönelik olup bu programlar, normal kirli pamuklu çamaşırların temizlenmesi için uygundur ve enerji ve su tüketimi bir arada düşünüldüğünde en verimli programlardır.	

Kurulum

Ürünün kurulumu için size en yakın Yetkili Servise başvurun. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için yetkili servisi çağırmadan önce, kullanma kılavuzundaki bilgilere bakarak elektrik tesisatı, temiz su tesisatı ve su giderinin uygun olduğundan emin olun. Değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın.

	Ürünün yerleştirileceği yerin ve ayrıca elektrik, temiz su ve atık su tesisatının hazırlanması müşteriye aittir.
	UYARI: Ürünün kurulum ve elektrik bağlantıları Yetkili Servis tarafından yapılmalıdır. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.
	UYARI: Ürünü kurmadan önce üzerinde herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol edin. Ürün hasarlıysa kurulumunu yaptırmayın. Hasarlı ürünler güvenliğinizi için tehlike oluşturur.
	Montaj ya da temizlik işlemlerinin ardından ürünün yerine itilmesi sırasında su girişi ve tahliye hortumlarıyla elektrik kablosunun katlanmaması, sıkışmaması ve kırılmamasına dikkat edin.

Kurulum için doğru yer

- Makineyi sert bir zemin üzerine yerleştirin. Uzun tüylü halı ya da benzeri bir yüzey üzerine yerleştirmeyin.
- Çamaşır makinesi ve kurutucu üst üste yerleştirildiğinde, toplam ağırlıkları -dolu halde- yaklaşık 180 kilogramı bulur. Ürünü yeterli yük taşıma kapasitesine sahip sağlam ve düz bir yüzey üzerine yerleştirin. Uygun olmayan zemin ses ve titreşim problemlerine neden olur.
- Ürünü elektrik kablosunun üzerine koymayın.
- Ürünü, sıcaklığın 0°C'nin altına düşebileceği yerlere kurmayın. Donma nedeniyle ürününüzde hasar oluşabilir.

- Ürünü mobilyaların kenarlarına en az 1 cm boşluk kalacak şekilde yerleştirin.
- Çamaşır makinesinin üzerine Ocak, Ütü, Fırın, Isıtıcı ve benzeri ısı kaynaklarını koymayınız, ürün üzerinde kullanmayınız.

Ambalaj takviyesinin çıkarılması

Ambalaj takviyesini çıkarmak için makineyi arkaya doğru eğin. Kurdeleden çekerek ambalaj takviyesini çıkarın.



Nakliye emniyetlerinin çıkarılması

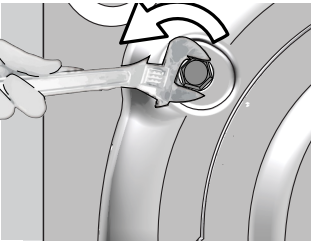


UYARI: Ambalaj takviyesini çıkarmadan nakliye emniyetlerini sökmeyin.

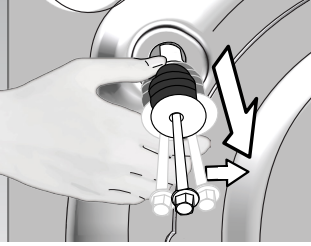


UYARI: Çamaşır makinesini çalıştırmadan önce, nakliye emniyet civatalarını sökün! Aksi takdirde ürün hasar görecektir.

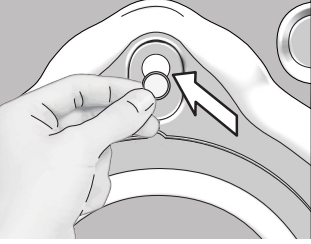
- Serbestçe dönene dek tüm civataları uygun bir anahtarla gevşetin.



- Hafifçe döndürerek nakliye emniyet civatalarını sökün.



- Kullanım kılavuzunun bulunduğu poşetteki plastik kapakları arka paneldeki boşluklara takın.



Çamaşır makinesinin ileride yeniden taşınması gerektiğinde yeniden kullanmak üzere, nakliye emniyet civatalarını güvenli bir yerde saklayın.

Ürünü nakliye emniyet civataları düzgünce yerlerine takılmadan kesinlikle taşımayın!

Su şebekesine bağlama



Ürünün çalışması için gerekli su basıncı 1-10 bar (0,1-1 MPa) arasındadır. Makinenin sorunsuz çalışabilmesi için tam açılmış musluktan 1 dakikada 10 – 80 litre su akması gereklidir. Su basıncı daha yüksekse, bir basınç düşürme valfi takın.

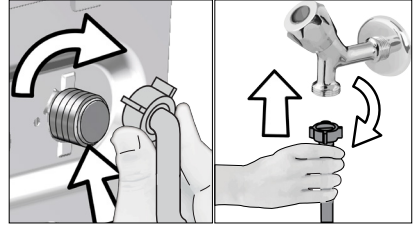


UYARI: Tek su girişli modeller sıcak su musluğuna bağlanmamalıdır. Böyle bir durumda çamaşırlar hasar görebilir ya da ürün, koruma durumuna geçerek çalışmayabilir.



UYARI: Yeni üründe eski ya da kullanılmış su girişli hortumlarını kullanmayın. Makinenizden su akıtmaya ve çamaşırlarınızda lekeye neden olabilir.

- Hortumun somunlarını elle iyice sıkın. Somunları sıkarken kesinlikle bir alet kullanmayın.



- Hortum bağlantısı yapıldıktan sonra, muslukları sonuna kadar açarak bağlantı yerlerinden su sızıntısı olup olmadığını kontrol edin. Bir sızıntı durumunda, musluğu kapayıp somunu sökün. Contayı kontrol ederek somunu tekrar dikkatli bir şekilde sıkın. Ortaya çıkabilecek su sızıntılarını ve bunun vereceği zararları önlemek için ürünü kullanmadığınız zamanlarda muslukları kapalı tutun.

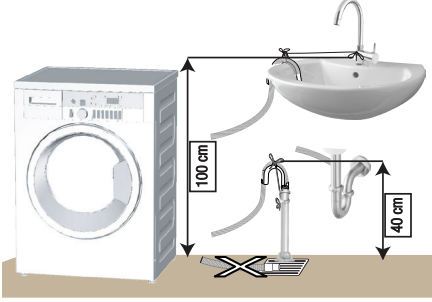
Su giderine bağlama

- Tahliye hortumunun ucu doğrudan kirli su boşaltma giderine ya da lavaboya bağlanmalıdır.



UYARI: Hortum, su tahliyesi sırasında yerinden çıkarsa evinizi su basacaktır. Ayrıca yüksek yıkama sıcaklıklarına bağlı yanma tehlikesi vardır! Bu tür durumları önlemek ve makinenin su alma ve tahliye işlemlerini sorunsuz bir şekilde yapmasını sağlamak için tahliye hortumunun ucunu yerinden çıkmayacak şekilde sabitleyin.

- Hortum en az 40, en çok 100 cm yükseğe takılmalıdır.
- Hortumun zemin seviyesinde veya yere yakın (yerden 40 cm'in altında bir yükseklikte) yerleştirilip sonra yükseltilmesi durumunda su tahliyesi zorlaşır ve çamaşırlar makineden aşırı ıslak bir şekilde çıkabilir. Bu nedenle, şekilde tarif edilen yüksekliklere uyun.



- Pis suyun tekrar makine içine dolmaması ve rahat tahliye edilebilmesi için hortumun ucunu pis suya daldırmayın veya gidere 15 cm'den fazla sokmayın. Çok uzun kalıyorsa, keserek kısaltın.
- Hortumun ucunun bükülmemesine, üzerine basılmamasına ve hortumun giderle makine arasında katlanmamasına dikkat edin. Aksi takdirde su boşaltma sorunu yaşanabilir.
- Hortum boyu çok kısa kalırsa, orijinal uzatma hortumunu ekleyerek kullanın. Hortumun boyu 3,2 m'den uzun olamaz. Su kaçaklarını önlemek için, ek hortumla ürünün tahliye hortumu

arasındaki bağlantıyı birbirinden çıkmayacak ve sızdırmayacak şekilde uygun bir kelepçeyle mutlaka sabitleyin.

Ayakları ayarlama

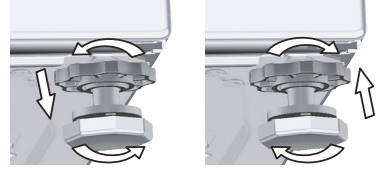


UYARI: Ürünün daha sessiz ve titreşimsiz çalışabilmesi için ayakları üzerinde düzgün ve dengede durması gerekir. Ayakları ayarlayarak dengeyi sağlayın. Aksi takdirde, ürün yerinden hareket edebilir, çarpma, ses ve titreşim problemlerine yol açabilir.

- Ayakların üzerindeki kilit somunlarını elle gevşetin.



- Ürün düz ve dengeli bir şekilde durana kadar ayakları ayarlayın.



- Tüm kilit somunlarını yeniden elle sıkın.





UYARI: Kontra somunlarını gevşetmek için herhangi bir alet kullanmayın. Aksi takdirde zarar görürler.

Elektrik bağlantısı

Ürünü, 16 Amperlik bir sigorta ile korunan topraklı bir prize bağlayın. Ürünün yerel yönetmeliklere uygun topraklama yapılmadan kullanılması halinde, ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.

- Bağlantı, ulusal yönetmeliklerle uyumlu olmalıdır.
- Ürünün elektriksel bağlantı kablo altyapısı ürün gereksinimleri için yeterli ve uygun olmalıdır. Kaçak akım rölesi kullanımı tavsiye edilir.
- Elektrik kablosunun fişi kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
- Evinizdeki sigortanın akım değeri 16 amperden az ise ehliyetli bir elektrikçiye 16 amperlik bir sigorta bağlatın.
- “Teknik özellikler” bölümünde belirtilen voltaj, şebeke voltajınıza eş değer olmalıdır.
- Uzatma kabloları ya da çoklu prizlerle bağlantı yapmayın. Ara kablo nedenli aşırı ısınma ve yanma görülebilir.



UYARI: Hasar görmüş elektrik kabloları Yetkili Servis tarafından değiştirilmelidir.

Ürünün taşınması

- Ürünü, taşımadan önce fişini prizden çekin.
- Su gideri ve su şebekesi bağlantılarını sökün.
- Ürünün içinde kalan suyu tamamen tahliye edin.
- Nakliye emniyet civatalarını, sökme işleminin tersini uygulayarak takın; .



Ürünü nakliye emniyet civataları düzgünce yerlerine takılmadan kesinlikle taşımayın!




























UYARI: Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikelidir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı güvenli bir yerde saklayın.

Hazırlık

Çamaşırları ayırma

- Çamaşırları kumaş cinsi, renk, kirlilik derecesi ve izin verilen su sıcaklığına göre ayırın.
- Giysi etiketindeki talimatlara mutlaka uyun.

ÇAMAŞIR YIKAMA SEMBOLLERİ										
 YIKAMA	Makine Yıkama Sembolleri									
	Su Dereceleri	Maksimum Sembol(er)	95°C •••	70°C ••	60°C ••	50°C •••	40°C ••	30°C •		
 KURUTMA	Kurutma Sembolleri									
	Kurutma Ayarları	Herhangi bir sıcaklıkta	Yüksek sıcaklıkta	Orta sıcaklıkta	Düşük sıcaklıkta	Isı olmadan kurutun	Asarak kurutun	Sererek kurutun	Islak asarak kurutun	Göğede sererek kurutun
 ÜTÜ	Ütü -									
	Kuru veya Buharlı		Yüksek Sıcaklıkta ütülenir	Orta Sıcaklıkta ütülenir	Düşük Sıcaklıkta ütülenir	Ütülenmez	Buharsız ütülenir			
	Maksimum Isı		200 °C	150 °C	110 °C					
 AĞARTICI										
		Bütün ağartıcılar kullanılır		Çamaşır suyu kullanılabilir	Ağartıcı kullanılamaz		Sadece kloruz ağartıcılar kullanılabilir			

Çamaşırları yıkamaya hazırlama

- Balenli sutyenler, kemer tokası veya metal düğme gibi metal parçaları olan çamaşırlar makinede hasara neden olur. Metal parçaları çıkarın ya da bu tip çamaşırları çamaşır torbası veya bir yastık kılıfına koyarak yıkayın.
- Ceplerdeki bozuk para, kalem, ataç gibi tüm cisimleri çıkarın ve mümkünse, cepleri ters çevirip fırçalayın. Bu tür cisimler ürüne zarar verebilir veya ses problemlerine yol açabilir.
- Çocuk çorapları ve naylon çoraplar gibi küçük boyuttaki çamaşırları, çamaşır torbası veya yastık kılıfına koyun.
- Perdeleri sıkıştırmadan yerleştirin. Perde bağlantı elemanlarını sökün. Perde bağlantı elemanları perdede ip çekme ve yırtma yapabilir.
- Fermuarları kapayın, gevşek düğmeleri dikin, sökükleri ve yırtıkları onarın.
- "Çamaşır makinesinde yıkanabilir" ya da "Elde yıkanabilir" etiketli ürünleri yalnızca uygun programlarda yıkayın.
- Renklerle beyazları birlikte yıkamayın. Yeni, koyu renkli pamuklu giysiler çok boya verebilir. Bu çamaşırları ayrı yıkayın.
- Zorlu lekelerle yıkama öncesinde uygun şekilde müdahale edilmelidir.
- Pantolonları ve narin çamaşırları ters yüz ederek yıkayın.
- Un, kireç tozu, süt tozu vb. maddelere yoğun olarak maruz kalan çamaşırları, makineye yerleştirmeden önce, iyice silkeleyin. Çamaşırların üzerindeki bu tip tozlar, makinenin iç aksamında birikerek zamanla arızaya neden olabilir.

Enerji tasarrufu için

yapılması gerekenler

Aşağıdaki bilgiler, ürünü, ekolojik ve enerji tasarruflu bir şekilde kullanmanıza yardımcı olacaktır.

- Ürünü, seçtiğiniz programın izin verdiği en yüksek kapasiteyle çalıştırın, ancak kapasitesinden fazla yüklemeyin; bkz. Program ve tüketim tablosu".
- Deterjan ambalajı üzerindeki sıcaklık tavsiyelerine uyun.
- Az kirli çamaşırlarınızı düşük sıcaklıklarda yıkayın.
- Az kirli ve az miktarda çamaşırlarınız için hızlı programları tercih edin.
- Çok kirli ve lekeli olmayan çamaşırlarınız için ön yıkama ve yüksek sıcaklık kullanmayın.
- Çamaşırlarınızı kurutma makinesinde kurutacaksanız, yıkama programınız için önerilen en yüksek sıkma devrini seçin.
- Deterjan ambalajında tavsiye edilenden fazla deterjan kullanmayın.

İlk kullanım

Ürünü kullanmaya başlamadan önce, tüm hazırlıkların "Önemli güvenlik ve çevre talimatları" ve "Kurulum" bölümündeki talimatlara uygun olarak tamamlandığından emin olun. Ürünü, çamaşır yıkamaya hazırlamak için, ilk çalıştırma işlemini Kazan Temizleme programıyla yapın. Makinenizde bu program bulunmuyorsa, şurada tarif edilen yöntemi uygulayın:



Çamaşır makinelerine uygun bir kireç önleyici kullanın.

Üretim sırasında kalite kontrol işlemleri nedeniyle üründe bir miktar su kalmış olabilir. Bunun ürüne hiçbir zararı yoktur.

Doğru yük kapasitesi

Maksimum yük kapasitesi, çamaşır tipine, kirlilik derecesine ve istenilen yıkama programına bağlıdır. Makine, içine konulan çamaşırın ağırlığına göre su miktarını kendisi ayarlar.



UYARI: "Program ve tüketim tablosu"ndaki bilgilere uyun. Aşırı yüklediğinde, makinenin yıkama performansı düşecektir. Ayrıca ses ve titreşim problemleri oluşabilir.

Çamaşır tipi	Ağırlık (gr)
Bornoz	1200
Peçete	100
Yorgan kılıfı	700
Çarşaf	500
Yastık kılıfı	200
Masa örtüsü	250
Havlu	200
El bezi	100
Gece elbisesi	200
İç çamaşırı	100
Erkek iş gömleği	600
Erkek gömleği	200
Erkek pijaması	500
Bluz	100

Çamaşırı yükleme

- Yükleme kapağını açın.
- Çamaşırları makineye gevşek biçimde yerleştirin.
- Yükleme kapağını, kilitleme sesini duyuncaya kadar iterek kapayın. Giysilerin kapağa sıkışmamasına dikkat edin.



Yükleme kapağı, program çalışırken kilitletir. Kapak kilidi program bittikten belli bir süre sonra açılır.



UYARI: Çamaşırın yanlış yerleştirilmesi durumunda, makinede ses ve titreşim problemleri oluşabilir.

Deterjan ve yumuşatıcı kullanımı



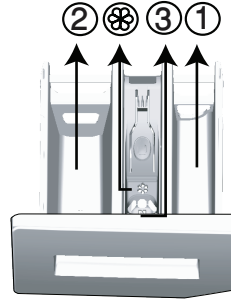
Deterjan, yumuşatıcı, kola, çamaşır suyu ve ağartıcı, kireç çözücü kullanırken; paket üzerindeki üretici talimatlarını dikkatle okuyun ve verilen dozaj değerlerine uyun. Varsa, dozaj kabını kullanın.

Deterjan Çekmecesi

Deterjan çekmecesi üç bölmeden oluşur:

- (1) ön yıkama için
- (2) ana yıkama için
- (3) yumuşatıcı için

(*) ayrıca, yumuşatıcı bölümünde sifon parçası bulunur.



Deterjan, yumuşatıcı ve diğer temizleme maddeleri

- Yıkama programını başlatmadan önce deterjan ve yumuşatıcı ekleyin.
- Yıkama programı çalışırken, deterjan çekmecesi açık bırakmayın!
- Ön yıkamasız program kullanıyorsanız, ön yıkama gözüne ("1" no.lu göz) deterjan koymayın.
- Ön yıkamalı programda ön yıkama gözüne ("1" no.lu göz) sıvı deterjan koymayın.
- Deterjan torbası ya da dozaj topu kullanıyorsanız ön yıkamalı bir program seçmeyin. Deterjan torbası ya da dozaj topunu, doğrudan makinedeki çamaşırların arasına yerleştirin.
- Sıvı deterjan kullanıyorsanız, sıvı deterjan kabını ana yıkama gözüne ("2" no.lu göz) yerleştirmeyi unutmayın.

Deterjan seçimi

Kullanılacak deterjan türü, kumaşın cinsine ve rengine bağlıdır.

- Renkli ve beyaz çamaşırlar için ayrı deterjanlar kullanın.
- Hassas çamaşırlarınızı, yalnızca hassas çamaşırlar için kullanılan özel deterjanlarla (sıvı deterjan, yün şampuanı vb.) yıkayın.
- Koyu renkli çamaşır ve yorganları yıkarken sıvı deterjan kullanmanız önerilir.
- Yünlüleri, yalnızca yünlüler için kullanılan özel bir deterjanla

yıkayın.



UYARI: Sadece çamaşır makinelerine özel olarak üretilmiş deterjanları kullanın.

UYARI: Sabun tozu kullanmayın.

Deterjan miktarını ayarlama

Kullanılacak çamaşır deterjanı miktarı, çamaşır miktarına, kirlilik derecesine ve suyun sertliğine bağlıdır.

- Aşırı köpük ve iyi durulamama sorunlarını engellemek, maddi tasarruf sağlamak ve son olarak çevreyi korumak amacıyla, deterjan paketinin üzerindeki tavsiye edilen dozaj değerlerini aşmayın.
- Az miktarda ya da az kirli çamaşırlar için daha az deterjan kullanın.

Yumuşatıcı kullanımı

Yumuşatıcıyı, deterjan çekmecesinin yumuşatıcı bölmesine koyun.

- Yumuşatıcı gözündeki (>max<) seviye işaretini aşmayın.
- Yumuşatıcı akışkanlığını kaybetmişse, çekmeceye koymadan önce suyla seyreltin.

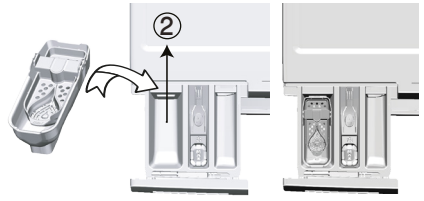


UYARI: Çamaşırları yumuşatma amacıyla, çamaşır makineleri için üretilen yumuşatıcılar haricinde sıvı deterjan veya temizleyici özellikli başka maddeler kullanmayın.

Sıvı deterjan kullanımı

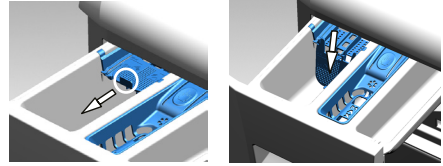
Üründe sıvı deterjan kabı varsa:

- Sıvı deterjan kabını "2" no.lu göze yerleştirdiğinizden emin olun.
- Sıvı deterjan akışkanlığını kaybetmişse, deterjan kabına koymadan önce suyla seyreltin.



Üründe sıvı deterjan aparatı varsa:

- Sıvı deterjan kullanmak istediğinizde aparatı kendinize doğru çekin, aşağıya düşen parça sıvı deterjan için bariyer görevi görecek.
- Gerektiğinde olduğu yerde ya da yerinden çıkararak su ile temizleyin.
- Toz deterjan kullanacaksanız aparat yukarıda olmalıdır.



Üründe sıvı deterjan kabı yoksa:

- Ön yıkamalı bir programda, ön yıkama için sıvı deterjan kullanmayın.
- Sıvı deterjan, Geç Başlatma fonksiyonu kullanıldığında çamaşırlarınızın üzerinde leke bırakır. Geç Başlatma özelliğini kullanacaksanız sıvı deterjan kullanmayın.

Jel ve tablet deterjan kullanımı

- Jel deterjan akışkan kıvamındaysa ve makinanızda özel bir sıvı deterjan kabı yoksa, jel deterjanı ilk su alma sırasında ana yıkama deterjan gözüne koyun. Makinanızda sıvı deterjan kabı varsa, programı başlatmadan önce deterjanı bu kaba doldurun.
- Jel deterjan akışkan kıvamında değilse veya kapsüllü sıvı tablet şeklindeyse, yıkama öncesinde doğrudan kazanın içine koyun.
- Tablet deterjanları yıkama öncesinde ana yıkama gözüne ("2" no.lu bölme) veya doğrudan kazanın içine koyun.



Tablet deterjanlar, deterjan gözünde kalıntı bırakabilir. Böyle bir durumla karşılaşırsanız sonraki yıkamalarda tablet deterjanı kazanın alt tarafına gelecek şekilde çamaşırın arasına yerleştirin.

Tablet veya jel deterjanı ön yıkama fonksiyonunu seçmeden kullanın.

Kola kullanımı

- Sıvı kola, toz kola veya kumaş boyasını yumuşatıcı gözüne koyun.
- Bir yıkama programında, aynı anda yumuşatıcı ve kola kullanmayın.
- Kola kullandıktan sonra makinenin içini nemli ve temiz bir bezle silin.

Ağartıcıların kullanımı

- Çamaşır suyunu, ön yıkamalı bir program seçerek ön yıkamanın başlangıcında ekleyin. Ön yıkama gözüne deterjan koymayın. Alternatif bir uygulama olarak çamaşır suyunu, ilave durulamalı bir program seçip, makine, birinci durulama adımında deterjan gözünden su alırken ekleyin.
- Çamaşır suyuyla deterjanı karıştırarak kullanmayın.
- Çamaşır suyu, deri tahrişine neden olacağı için az miktarda (yaklaşık 50 ml) kullanın ve çamaşırları iyi bir şekilde durulayın. Çamaşır suyunu çamaşırların üzerine dökmeyin ve renkli çamaşırlarda kullanmayın.
- Oksijen bazlı ağartıcılar kullanırken düşük sıcaklıkta yıkayan bir program seçin.
- Oksijen bazlı ağartıcılar deterjanla birlikte kullanılabilir; fakat deterjanla aynı kıvamda değilse, önce deterjan çekmecesindeki "2" no.lu göze deterjanı koyun ve ürün su alırken deterjanı akıtmasını bekleyin. Makine su almaya devam ederken aynı gözden ağartıcıyı ekleyin.

Kireç çözücü kullanımı

- Gerektiğinde, sadece çamaşır makinelerine özel üretilmiş kireç çözücü kullanın.

Verimli yıkama önerileri

		Giyisiler
		Açık renkliler ve beyazlar (Kir seviyesine göre önerilen yıkama sıcaklığı aralığı: 40-90 °C)
Kir Seviyesi	Çok Kirli (çimen, kahve, meyve ve kan lekeleri gibi zor lekeler.)	Lekelere ön işlemede bulunmak veya ön yıkama yapmak gerekebilir. Beyazlar için önerilen toz veya sıvı deterjanlar, çok kirli çamaşırlar için önerilen dozajlarda kullanılabilir. Kil ve toprak lekeleri ile ağartıcılara hassas lekeleri temizlemek için toz deterjan kullanılması önerilir.
	Normal Kirli (Örneğin, yaka ve manşetlerdeki vücut lekeleri)	Beyazlar için önerilen toz veya sıvı deterjanlar, normal kirli çamaşırlar için önerilen dozajlarda kullanılabilir.
	Az Kirli (Gözle görülür leke yoktur.)	Beyazlar için önerilen toz veya sıvı deterjanlar, az kirli çamaşırlar için önerilen dozajlarda kullanılabilir.
		Renkliler
		(Kir seviyesine göre önerilen yıkama sıcaklığı aralığı: soğuk -40 °C)

		Giyisiler
Kir Seviyesi	Çok Kirli	Renkliler için önerilen toz veya sıvı deterjanlar, çok kirli çamaşırlar için önerilen dozajlarda kullanılabilir. Kil ve toprak lekeleri ile ağartıcılara hassas lekeleri temizlemek için toz deterjan kullanılması önerilir. Ağartıcı içermeyen deterjanlar kullanılmalıdır.
	Normal Kirli	Renkliler için önerilen toz veya sıvı deterjanlar, normal kirli çamaşırlar için önerilen dozajlarda kullanılabilir. Ağartıcı içermeyen deterjanlar kullanılmalıdır.
	Az Kirli	Renkliler için önerilen toz veya sıvı deterjanlar, az kirli çamaşırlar için önerilen dozajlarda kullanılabilir. Ağartıcı içermeyen deterjanlar kullanılmalıdır.

Siyahlar/Koyu renkliler

(Kir seviyesine göre önerilen yıkama sıcaklığı aralığı: soğuk -40 °C)

		Siyahlar/Koyu renkliler
Kir Seviyesi	Çok Kirli	Renkliler veya siyahlar/koyu renkliler için uygun sıvı deterjanlar, çok kirli çamaşırlar için önerilen dozajlarda kullanılabilir.
	Normal Kirli	Renkliler veya siyah/koyu renkliler için uygun sıvı deterjanlar, normal kirli çamaşırlar için önerilen dozajlarda kullanılabilir.
	Az Kirli	Renkliler veya siyah/koyu renkliler için uygun sıvı deterjanlar, az kirli çamaşırlar için önerilen dozajlarda kullanılabilir.

Giyisiler
Narinler/Yünlüler/İpekler
(Kir seviyesine göre önerilen yıkama sıcaklığı aralığı: soğuk -30 °C)

		Giyisiler
Kir Seviyesi	Çok Kirli	Narin çamaşırlar için üretilmiş sıvı deterjanları tercih edin. Yünlü veya ipek giysiler, özel yünlü deterjanları ile yıkanmalıdır.
	Normal Kirli	Narin çamaşırlar için üretilmiş sıvı deterjanları tercih edin. Yünlü veya ipek giysiler, özel yünlü deterjanları ile yıkanmalıdır.
	Az Kirli	Narin çamaşırlar için üretilmiş sıvı deterjanları tercih edin. Yünlü veya ipek giysiler, özel yünlü deterjanları ile yıkanmalıdır.

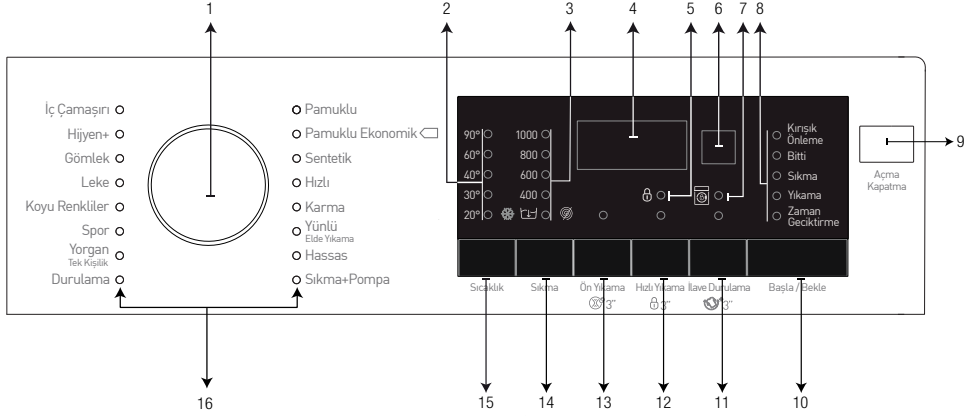
Görüntülenen Program Süresi

Program seçerken makinenizin ekranında program süresini görebilirsiniz. Program süresi makinedeki çamaşır miktarına, köpüklenmeye, dengesiz yük koşullarına, güç beslemesindeki dalgalanmalara, su basıncına ve program ayarlarına bağlı olarak, program çalışırken otomatik olarak ayarlanır.

ÖZEL DURUM: Pamuklu ve Pamuklu Eko programlarının başlangıcında, ekranda yarım yük süresi görüntülenir. Bu, en yaygın kullanım şeklidir. Program başladıktan sonra 20-25 dakika içerisinde makine gerçek yükü algılar. Algılanan yük yarım yükten fazlaysa yıkama programı buna göre ayarlanır, program süresi otomatik olarak uzar. Bu değişimi ekrandan takip edebilirsiniz.

Ürünün çalıştırılması

Kontrol paneli



- 1 - Program seçim düğmesi
- 2 - Sıcaklık seviyesi ışıkları
- 3 - Sıkma seviyesi gösterge ışıkları
- 4 - Süre bilgi ekranı
- 5 - Çocuk kilidi devrede ışığı
- 6 - Bitiş Süresi Ayarlama düğmesi
- 7 - Kapı kilidi devrede ışığı
- 8 - Program takip göstergesi ışıkları

- 9 - Açma / Kapama düğmesi
- 10 - Başla / Bekle düğmesi
- 11 - Yardımcı fonksiyon düğmesi 3
- 12 - Yardımcı fonksiyon düğmesi 2
- 13 - Yardımcı fonksiyon düğmesi 1
- 14 - Sıkma devri ayar düğmesi
- 15 - Sıcaklık ayar düğmesi
- 16 - Program seçim göstergesi ışıkları

Sentetik programları için belirleyici değerler

	Yük (kg)	Su Tüketimi (l)	Enerji Tüketimi (kW/sa)	Program Süresi (dak.) *	Kalan Nem Miktarı (%) **	
					≤ 1000 Devir	> 1000 Devir
Sentetik 60	3	67	1,35	115/150 ^l	45	40
Sentetik 40	3	65	0,95	115/150 ^l	45	40

* Seçtiğiniz programın yıkama süresini makinenin ekranında görebilirsiniz. Ekranda görülen süre ile gerçek yıkama süresi arasında küçük farklılıkların olması normaldir.

** Kalan nem içeriği değerleri, seçilen devir hızına göre farklılık gösterebilir.

Program ve tüketim tablosu

TR					Yardımcı Fonksiyon				Seçilebilir Sıcaklık Aralığı °C
					Max Devir***	Ön Yıkama	Hızlı Yıkama	ilave durulama	
Program (°C)		Azami yük (kg)	Su tüketimi (lt)	Enerji Tüketimi (kWh)					
Pamuklu	90	8	96	2,35	1000	•	•	•	soğuk - 90
	60	8	96	1,75	1000	•	•	•	soğuk - 90
	40	8	94	0,95	1000	•	•	•	soğuk - 90
	20	8	94	0,35	1000	•	•	•	soğuk - 90
Pamuklu Ekonomik	60**	8	52,0	1,075	1000				soğuk - 60
	60**	4	45,5	0,725	1000				soğuk - 60
	40**	4	44,5	0,695	1000				soğuk - 60
Sentetik	60	3	67	1,35	1000	•	•	•	soğuk - 60
	40	3	65	0,95	1000	•	•	•	soğuk - 60
Hızlı	90	8	68	2,15	1000		•	•	soğuk - 90
	60	8	68	1,15	1000		•	•	soğuk - 90
	30	8	68	0,2	1000		•	•	soğuk - 90
Hızlı + Hızlı	90	2	40	0,15	1000		•	•	soğuk - 30
Karma	40	3	74	0,88	800	•	•	•	soğuk - 40
Yünlü / Elde Yıkama	40	1,5	55	0,45	1000			•	soğuk - 40
Hassas	40	3,5	48	0,65	800			•	soğuk - 40
Yorgan / Tek Kişilik	60	2	78	0,9	1000			•	soğuk - 60
Spor	40	3,5	51	0,4	1000	•			soğuk - 40
Koyu Renkiler	40	3	75	0,85	1000	•	•	*	soğuk - 40
Leke	60	4	80	1,62	1000	•	•		30-60
Gömlek	60	3	60	1,1	800	•	•	•	soğuk - 60
Hijyen+	90	8	122	2,2	1000			*	20-90
İç Çamaşırı	30	1	70	0,3	600			*	soğuk - 30
Kazan Temizleme	90	-	70	2,25	600				90





• : Seçilebilir.

* : Otomatik olarak seçilir, iptal edilemez.

** : Enerji Etiket programı (EN 60456 Ed.3)


***: Ürünün maksimum sıkma devri daha düşüğe, maksimum sıkma devrinden daha yüksek bir değer seçilemez.

- : Maksimum yük için program açıklamasına bakın.

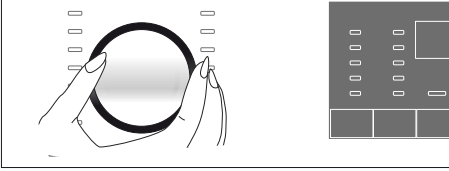
	** "Pamuklu Ekonomik 40°C" ve "Pamuklu Ekonomik 60°C" standart programlardır. Bu programlar "40°C pamuklu standart program" ve "60°C pamuklu standart program" olarak bilinmekte olup pano üzerinde   sembolleri ile gösterilir.
	Tablodaki yardımcı fonksiyonlar, ürünün modeline göre farklılık gösterebilir. Su ve enerji tüketimi; su basıncı, sertliği ve sıcaklığına, çevre sıcaklığına, çamaşır cinsi ve miktarına, yardımcı fonksiyon seçimine, sıkma devrine ve şebeke voltajındaki değişimlere bağlı olarak yukarıdaki tablodan farklılık gösterebilir. Program seçerken yıkama süresini makinenizin ekranında görebilirsiniz. Makinenize yüklediğiniz çamaşır miktarına bağlı olarak, ekranda görünen süreyle, gerçekleşen yıkama süresi arasında 1-1,5 saat kadar fark olabilir. Süre güncellemesi, yıkama başladıktan bir süre sonra otomatik olarak gerçekleşecektir. Yardımcı fonksiyon seçim modları üretici firma tarafından değiştirilebilir. Mevcut seçim modları kaldırılabilir veya yeni seçim modları eklenebilir. "Üretici firma, tabloda yer alan programlarda ve yardımcı fonksiyonlarda değişiklikler yapma hakkına sahiptir. Bu değişiklikler ürünün performansında bir değişikliğe sebep olmaz, ancak program aşamaları ve süreleri değişebilir."

Program seçimi

- “Program ve tüketim tablosu” bölümüne bakarak çamaşırların cinsine, miktarına, kir seviyesine uygun programı belirleyin.

	Programlar, kumaş cinsine uygun en yüksek sıkma devriyle sınırlandırılmıştır.
	Kullanacağınız programı seçerken daima kumaş cinsi, renk, kirlilik derecesi ve izin verilen su sıcaklığını dikkate alın.
	Her zaman uygun olan en düşük sıcaklığı seçin. Daha yüksek sıcaklık, daha yüksek elektrik tüketimi anlamına gelir.

- **Program Seçim** düğmesini kullanarak istediğiniz programı seçin.



Programlar

• Pamuklu Ekonomik

Normal kirliliğe dayanıklı pamuklu ve keten çamaşırlarınızı yıkamak için kullanın. Bu program, diğer tüm yıkama programlarına göre daha uzun sürede yıkamasına rağmen yüksek enerji ve su tasarrufu sağlar. Gerçek su sıcaklığı, belirtilen yıkama sıcaklığından farklı olabilir. Daha az miktarlarda çamaşır yıkarken (örn. ½ kapasite veya daha az) program aşamalarındaki süreler otomatik olarak kısalmaktadır. Bu durumda enerji ve su tüketimi daha da azalacaktır. Bu program daha ekonomik bir yıkama yapar.

• Pamuklu

Dayanıklı pamuklu çamaşırlarınızı (çarşaf, nevresim takımı, havlu, bornoz, iç çamaşırı vb.) bu programda yıkayabilirsiniz. Hızlı yıkama fonksiyonu tuşuna basıldığında program süresi belirgin şekilde azalmasına rağmen yoğun yıkama hareketi ile etkin yıkama performansı sağlanır. Hızlı yıkama fonksiyonu seçilmediği durumda ise yoğun kirliliğe çamaşırlarınız için üstün yıkama ve durulama performansı sağlanır.

• Sentetik

Sentetik çamaşırlarınızı (gömlekler, bluzlar, sentetik/pamuklu karışımları vb.) bu programda yıkayabilirsiniz. Hızlı yıkama fonksiyonu tuşuna basıldığında program süresi oldukça kısalmaktadır ve yüksek performansta yıkama sağlanır. Hızlı yıkama fonksiyonu seçilmediği durumda ise kirliliğe çamaşırlarınız için üstün yıkama ve durulama performansı sağlanır.

• Yünlü / Elde Yıkama

Yünlü/hassas çamaşırlarınızı yıkamak için kullanın. Çamaşırınızın etiketine uygun sıcaklığı seçin. Çok hassas yıkama hareketiyle çamaşırlarınızı yıpratmadan yıkar.

• Hijyen+

Yüksek sıcaklıkta yoğun yıkama ile anti alerjik ve hijyen istenen (bebek kıyafetleri, çarşaf, nevresim, iç çamaşırı, v.b. pamuklu) çamaşırlarınız için kullanabileceğiniz uzun süreli bir programdır. Uzun ısıtma süresi ve ilave bir durulama sayesinde yüksek hijyen sağlanır.

• Program 20°C sıcaklık opsiyonu seçiliyken, “VDE” enstitüsü tarafından test edilmiş; hijyen etkinliği açısından onaylanmıştır.

• Program 60°C sıcaklık opsiyonu seçiliyken, İngiltere “The British Allergy Foundation” (Allergy UK) kuruluşu tarafından test edilmiş; hijyen ve allerjenleri uzaklaştırma etkinliği açısından onaylanmıştır.

• Koyu Renkiler

Bu programı koyu renkli veya kot giysilerinizin renklerini korumak için kullanabilirsiniz. Düşük sıcaklıkta olmasına rağmen özel tambur hareketi sayesinde yüksek performansta yıkama yapılmaktadır. Koyu renkleri için sıvı deterjan veya yün şampuanı kullanılması önerilmektedir. Yünlü vb. içerikli narin giysilerinizi yıkamayınız.

• Sıkma+Pompa

Çamaşır üzerinde bulunan suyun uzaklaştırılması veya makinenin içindeki suyu tahliye etmek için kullanılabilir.

• Durulama

Durulamayı ya da kolalamayı ayrı yapmak istediğinizde kullanın.

• Gömlek

Bu program, pamuklu, sentetik ve sentetik karışumlu gömleklere bir arada yıkamak için kullanılır. Kırıksız azaltma özelliği bulunmaktadır. Hızlı yıkama fonksiyonu seçildiğinde Ön işlem algoritması çalışır.

• Ön işlem kimyasalını giysilerinize ya direkt uygulayın ya da ana yıkama gözünden su alınmaya başladığında deterjan ile birlikte ekleyin. Böylece çok daha kısa sürede, normal yıkama ile aynı etkinlikte yıkama elde edilir. Gömleklerinizin ömrü uzar.

• Karma

Pamuklu ve sentetik çamaşırları ayırmadan, bir arada yıkamak için kullanın.

• Hassas

Pamuklu/sentetik karışumlu triko, penye gibi narin giysilerinizi bu programda yıkayabilirsiniz. Hassas yıkama hareketi ile yıkar. Renginin korunmasını istediğiniz giysilerinizi 20 derece ya da soğuk opsiyonunu seçerek yıkayınız.

• Hızlı'

Bu programı, az kirli veya lekesiz pamuklu giysileri kısa sürede yıkamak için kullanabilirsiniz. Hızlı yıkama fonksiyonu seçildiğinde program süresi 14 dakikaya kadar kısaltılabilir. Hızlı yıkama fonksiyonu seçildiğinde maksimum 2 (iki) kg çamaşır yıkanmalıdır.

• Nevresim

Kuş tüyü içeren mont, yelek, ceket vb. makinede yıkanabilir etiketi olan giysilerinizi bu programda yıkayın. Özel sıkma profilleri sayesinde tüylerin içerisindeki hava boşluklarına kadar suyun ulaşması sağlanır.

• İç Çamaşırı

Bu programı elde yıkama için uygun olan narin çamaşırlar ve hassas bayan iç çamaşırlarını yıkamak için kullanabilirsiniz. Az miktardaki çamaşır bir yıkama filesinin içine koyularak yıkanmalıdır. Çamaşırların üzerindeki kanca, düğme vb. iliklenmeli, fermuar vb. kapatılmalıdır.

• Spor

Bu program pamuklu/sentetik karışumlu, üzerinde gore-tex vb. su itici kaplama içeren spor ve outdoor giysileri yıkamak için kullanılabilir. Özel dönüş hareketleri sayesinde giysilerinizin hassas yıkanması sağlanır.

• Leke

Makinenizde farklı tipte lekelerin en etkin şekilde temizlenmesini sağlayan özel bir leke programı bulunmaktadır. Bu programda renk vermeyen dayanıklı pamuklu çamaşırlarınızı yıkayın, hassas ve renk verebilecek giysi ve çamaşırları kesinlikle yıkamayın. Yıkama yapmadan önce çamaşırın giysi etiketini mutlaka kontrol ediniz (Yüksek sıcaklıkta ve uzun süre yıkamaya elverişli pamuklu gömlek, pantolon, şort, tişört; bebek çamaşırları, pijama, yemek önlüğü, masa örtüsü, çarşaf, nevresim, yastık kılıfı, banyo-plaj havlusu, yemek havlusu; çorap, pamuklu iç çamaşırı vb. giysiler önerilir) Otomatik leke programında hızlı fonksiyonu seçimine göre değişen iki farklı grupta toplanmış 24 adet leke tipi yıkanabilir. Hızlı fonksiyonunun seçimine göre belirlenmiş leke gruplarını aşağıda görebilirsiniz. Hızlı fonksiyonuna bağlı leke gruplarını aşağıda bulabilirsiniz:

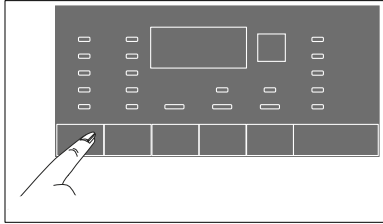
Hızlı fonksiyonu seçildiği durumda:	
Kan	Çay
Çikolata	Kahve
Puding	Meyve Suyu
Yumurta	Ketçap
Kırmızı Şarap	Reçel
Köri	Kömür

Hızlı fonksiyonu seçilmediği durumda:	
Tereyağı	Ter
Çimen	Yaka Kiri
Çamur	Yemek
Kola	Mayonez
Salata Sosu	Makine Yağı
Makyaj	Bebek Maması

- Leke programını seçin.
- Temizlenmesini istediğiniz lekeyi, yukarıda ait olduğu gruptan bularak ilgili grubu hızlı yardımcı fonksiyon tuşunu kullanarak seçin.
- Çamaşırın giysi etiketini dikkatlice okuyarak uygun sıcaklık ve devir seçimi yaptığınızdan emin olun.

Sıcaklık seçimi

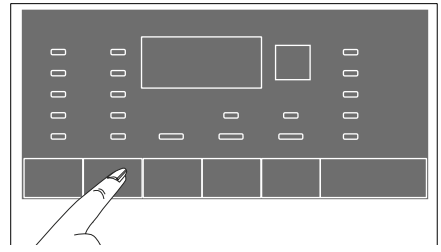
Yeni bir program seçildiğinde, sıcaklık göstergesinde seçilen programın tavsiye edilen sıcaklığı görünür. Sıcaklığı azaltmak için, Sıcaklık Ayar düğmesine basın. Sıcaklık kademelerle azalır. Soğuk kademesi seçildiğinde sıcaklık seviyesi ışıkları yanmaz.



i Program ısıtma adımına gelmediyse, ürünü bekleme durumuna almadan sıcaklığı değiştirebilirsiniz.

Sıkma devri seçimi

Yeni bir program seçildiğinde, sıkma devri göstergesinde seçilen programın tavsiye edilen sıkma devri görünür. Sıkma devrini azaltmak için, Sıkma Devri Ayar düğmesine basın. Sıkma devri kademelerle azalır.



Daha sonra ekranda, ürünün modeline bağlı olarak "Suda Bırakma" ve "Sıkma Yok" seçenekleri görünür. Sıkma yok kademesi seçildiğinde sıkma seviyesi gösterge ışıkları yanmaz.

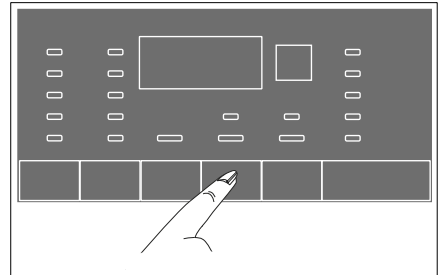
i Program sıkma adımına gelmediyse, ürünü bekleme durumuna almadan sıkma devrini değiştirebilirsiniz.

Suda bırakma

Ürünü program bitiminden hemen sonra boşaltmayacaksanız, çamaşırlarınızın susuz ortamda buruşmalarını önlemek için suda bırakma özelliğiyle onları son durulama suyunda bekletebilirsiniz. Bu işlemten sonra çamaşırlarınızı sıkmadan suyu tahliye etmek istiyorsanız, Başla / Bekle düğmesine basın. Program devam eder ve su tahliye edilerek program tamamlanır. Suda bıraktığınız çamaşırları sıkmak istiyorsanız, Sıkma devrini ayarlayın ve Başla / Bekle düğmesine basın. Program devam eder. Su tahliye edilerek çamaşırlar sıkılır ve program sonlanır.

Yardımcı fonksiyon seçimi

Programı başlatmadan önce istediğiniz yardımcı fonksiyonları seçin. Seçilen yardımcı fonksiyonun gösterge ışığı yanar.





Ayarladığınız programla birlikte seçilmesine izin verilmeyen bir yardımcı fonksiyon seçilmeye çalışıldığında ilgili yardımcı fonksiyonun gösterge ışığı yanıp söner ve sesli uyarı verir.

Ayrıca yıkama başladıktan sonra çalışmakta olan programa uygun yardımcı fonksiyonları seçebilir veya iptal edebilirsiniz. Yıkama sırasında yardımcı fonksiyonun seçilemeyeceği bir aşamaya gelmişse, sesli uyarı verir ve ilgili yardımcı fonksiyon ışığı yanıp söner.



Bazı fonksiyonlar birlikte seçilemez. Ürünü çalıştırmadan önce ilk seçilen yardımcı fonksiyonla uyumsuz bir yardımcı fonksiyon seçilirse, ilk seçilen fonksiyon iptal olur ve son seçilen yardımcı fonksiyon seçili kalır.

Programa uygun olmayan yardımcı fonksiyon seçilemez. (Bkz. "Program ve tüketim tablosu")

Bazı programların mutlaka birlikte çalışması gereken yardımcı fonksiyonlar vardır. Bunlar iptal edilemez. Yardımcı fonksiyonun çerçevesi yanmaz, sadece iç alan yanar.

Yardımcı fonksiyon seçimi

• Ön Yıkama

Ön Yıkama yalnızca çok kirli çamaşırlar için gereklidir. Ön Yıkama kullanmadığınız takdirde enerji, su, deterjan ve zaman tasarrufu sağlarsınız.

• İlave Durulama

Bu fonksiyon, ürünün ana yıkama sonrası yaptığı durulamaya ilave olarak bir durulama daha yapmasını sağlar. Böylece hassas ciltlerin (bebek cildi, alerjik ciltler vb.) çamaşırlarda kalabilecek çok az miktardaki deterjandan etkilenme riskini azaltabilirsiniz.

• Hızlı Yıkama

Bu fonksiyon seçildiğinde ilgili programların süreleri %50' ye kadar kısılır.

Optimize edilmiş yıkama adımları, yüksek mekanik etki ve optimum su tüketimi sayesinde süre kısaltılmasına rağmen yüksek yıkama performansı elde edilir.

Fonksiyon Tuşlarına 3" Basılarak Seçilen Fonksiyonlar/ Programlar

• Kazan Temizleme 3"

Programı 1. yardımcı fonksiyon tuşuna 3 saniye uzun basarak seçin.

Kazanın temizlenmesi ve gerekli hijyenin sağlanması için belli bir sıklıkta (1-2 ayda bir) çalıştırın.

Programı, makine tamamen boşken çalıştırın. Daha verimli bir sonuç elde etmek için, "2" no'lu deterjan gözüne çamaşır makinelerine uygun toz kireç çözücü (kazan temizleme maddesi) koyun. Program sona erdikten sonra yükleme kapağını aralık bırakarak makinenin içinin kurumasını sağlayın.



Bu, çamaşır yıkama programı değildir. Makine bakım programıdır.

Bu program, makinenin içinde herhangi bir şey varken çalıştırılmaz. Çalıştırmayı denediğinizde makine otomatik olarak içeride çamaşır olduğunu algılar ve programı sonlandırır.

• Çocuk kilidi

Çocuk kilidi özelliğiyle, çocukların ürüne oynamasını önleyebilirsiniz.

Bu sayede, devam eden bir programda değişiklik yapılmasını engelleyebilirsiniz.



Çocuk kilidi devredekken Açma / Kapama düğmesiyle ürünü kapayıp açabilirsiniz. Bu durumda ürününüz, çocuk kilidi devrede olacak şekilde programa kaldığı yerden devam eder.

Çocuk kilidini etkinleştirmek için:

2. yardımcı fonksiyon düğmesine 3 saniye basılı tutun. Panoda bulunan program seçim ekranında "CL 3-2-1 On" ışığı yanar. Bu ışık yandığında **2. Yardımcı Fonksiyon** düğmesine basmayı bırakabilirsiniz.

Çocuk kilidini devreden çıkarmak için:

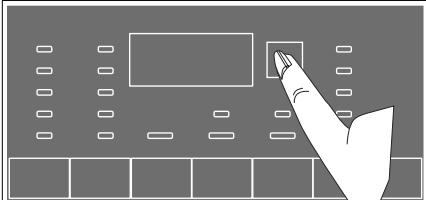
2. yardımcı fonksiyon düğmesine 3 saniye süresince basılı tutun. Panoda bulunan program seçim ekranında "CL 3-2-1 Off" ışığı yanar.

• Kırışık Önleme

Bu fonksiyon, 3. yardımcı fonksiyona 3 saniye basıldığında seçilir ve adıma uygun program takip ışığı yanar. Fonksiyon seçildiğinde program sonunda çamaşırların kırışmasını engellemek amacıyla 8 saate kadar tambur dönüşleri yapılmaktadır. 8 saatlik süre içerisinde istenildiğinde fonksiyon iptal edilerek çamaşırlar çıkartılabilir. Fonksiyonu iptal etmek için fonksiyon seçimi veya makine açma/kapama tuşuna basılmalıdır. Fonksiyon iptal edilene kadar yada adım tamamlanana kadar program takip ışığı yanmaya devam eder. Fonksiyon iptal edilmedi ise, sonraki yıkamalarda da aktif olacaktır.

Bitiş Süresi

Bitiş Süresi fonksiyonuyla program başlangıcı 24 saate kadar ertelenebilir. Bitiş Süresi düğmesine basıldıktan sonra ekranda görünen süre programın tahmini bitiş süresidir. Bitiş süresi ayarı yapıldıysa Bitiş Süresi göstergesi yanar.



- Yükleme kapağını açın, çamaşırları yerleştirin ve deterjan vb. ekleyin.
- Yıkama programını, sıcaklığını, sıkma devrini ve gerekirse yardımcı fonksiyonları seçin.
- Bitiş Süresi düğmesine basarak istediğiniz bitiş süresini ayarlayın. Bitiş Süresi göstergesi yanar.
- Başla / Bekle düğmesine basın. Süre geri saymaya başlar. Görüntülenen bitiş süresinin ortasındaki ":" yanıp sönmeye başlar.

Bitiş süresinin ayarlanması

Bitiş Süresi fonksiyonunu iptal etmek isterseniz, Açma / Kapama düğmesine basarak ürünü kapayıp açın.



Bitiş Süresi fonksiyonunu etkinleştirdiğinizde sıvı deterjan kullanmayın! Çamaşırlarda leke kalması riski vardır.



Bitiş Süresi geri sayımı boyunca ürüne çamaşır ilave edebilmek için Başla/Bekle tuşuna basılmalı ve kapının açılması beklenmelidir. Çamaşır eklendikten sonra tekrar Başla/Bekle tuşuna basılarak geri sayım işlemine kaldığı yerden devam edilir. Geri sayım işleminin sonunda Bitiş Süresi göstergesi söner, yıkama başlar ve seçili programın süresi görüntülenir.

Bitiş Süresi seçimi yapıldığında, ekranda görülen süre, bitiş süresi ile seçilen programın süresinin toplamıdır.

Programın başlatılması

- Programı başlatmak için Başla / Bekle düğmesine basın.
- Programın başladığını belirten program takip ışığı yanar.



Program seçimi sırasında 10 dakika içinde herhangi bir program başlatılmazsa veya herhangi bir düğmeye basılmazsa ürün kendiliğinden kapanır. Ekran ve tüm göstergeler söner. Açma / Kapama düğmesine basarsanız, varsayılan olarak seçili olan programın bilgileri görüntülenir.

Yükleme kapağı kilidi

Ürünün yükleme kapağında, su seviyesinin uygun olmadığı durumlarda kapağın açılmasını önleyen bir kilit sistemi bulunmaktadır. Yükleme kapağı kilitliken panoda "Kapak kilitli" ışığı yanar.

Program başladıktan sonra seçimlerin değiştirilmesi

Program başladıktan sonra aşağıdaki anlatılan değişiklikleri yapabilirsiniz.

Ürünün bekleme durumuna alınması

Herhangi bir program çalışırken, Başla/Bekle düğmesine basarak makineyi bekleme durumuna alın. Program takip göstergesinde program adını belirten ışık yanıp sönmeye başlayarak makinenin beklemeye alındığını belirtir. Ayrıca yükleme kapağı ışığı kapak açılabilir duruma gelinceye kadar yanıp söner. Yükleme kapağı açılabilir duruma geldiğinde yükleme kapağı ışığı söner, program adım ışığı yanıp sönmeye devam eder.

Yardımcı fonksiyon, devir ve sıcaklık ayarlarının değiştirilmesi

Çalışmakta olan programın geldiği adıma bağlı olarak yardımcı fonksiyonları iptal edebilir veya etkinleştirebilirsiniz. Bkz. "Yardımcı fonksiyon seçimi".

Ayrıca sıcaklık ve devir ayarlarını da değiştirebilirsiniz. Bkz. "Sıcaklık seçimi" ve "Sıkma devri seçimi".



Değişiklik yapılmasına izin verilmiyorsa ilgili ışık 3 kez yanıp söner.

Çamaşır eklenmesi ve çıkarılması

- Başla / Bekle düğmesine basarak ürünü bekleme durumuna alın. Makinenin bekleme durumuna alındığı adıma uygun program takip ışığı yanıp sönecektir.
- Yükleme kapağı açılabilir duruma gelene kadar bekleyin.
- Yükleme kapağını açıp çamaşırı ekleyin veya çıkartın.
- Yükleme kapağını kapayın.
- Gerekirse yardımcı fonksiyon, sıcaklık ve devir ayarlarındaki değişiklikleri yapın.
- Başla / Bekle düğmesine basarak ürünü çalıştırın.

Programın iptal edilmesi

Ürün kapanıp açıldığında program iptal edilir. **Açma / Kapama** düğmesini 3 saniye basılı tutun.



Çocuk kilidi devredeyken Açma / Kapama düğmesine basılırsa, program iptal edilmez. Öncelikle çocuk kilidinin iptal edilmesi gerekir.

Programı iptal ettikten sonra yükleme kapağını açmanız gerekiyor fakat üründeki su seviyesi kapak hizasının üzerinde olduğu için kapak açılmıyorsa, Program Seçim düğmesini Pompa+Sıkma programına getirip üründeki suyu tahliye edin.

Program sonu

Program tamamlandığında "Bitti" ışığı (ledi) yanar.

10 dakika boyunca hiçbir düğmeye basılmazsa ürün kendiliğinden kapanır. Ekran ve tüm göstergeler kapanır. Açma / Kapama düğmesine basarsanız tamamlanan program adımları görüntülenir.

Enerji tasarrufu modu

Ürünü Açma / Kapama düğmesiyle açtıktan veya seçilen program sona erdikten sonra 2 dakika boyunca herhangi bir işlem yapılmaması halinde ürün otomatik olarak enerji tasarrufu moduna girer. Gösterge ışıklarının parlaklığı azalır. Program süresi ekranı varsa bu ekran tamamen kapanır. Program düğmesini çevirmeniz veya herhangi bir düğmeye dokunmanız halinde ışıklar ve ekran eski haline döner.



Bu ürünün bir özelliği olup bir hata değildir.

Hızlı Kullanım Kılavuzu

Makineyi hazırlama

- Hortumların sıkıca bağlandığını kontrol edin.
- Makinenin fişini takın.
- Musluğu tamamen açın.
- Çamaşırları makinenin içine yerleştirin.
- Deterjan ve yumuşatıcı koyun.

Program seçimi

- "Program ve tüketim tablosu"na ve sıcaklık tablosuna göre çamaşırların cinsine, miktarına, kir seviyesine uygun programı belirleyin.

Yardımcı fonksiyon seçimi

Programı başlatmadan önce istediğiniz yardımcı fonksiyonları seçin. Seçilen yardımcı fonksiyonun gösterge ışığı yanar.

Programı başlatma

- Programı başlatmak için Başlat / Duraklat tuşuna basın.
- Programın başladığını belirten program takip ışığı yanar.



Program seçimi sırasında 1 dakika içinde herhangi bir program başlatılmazsa veya herhangi bir tuşa basılmazsa, makine Duraklama durumuna geçer ve sıcaklık, devir, yükleme kapağı gösterge ışıklarının parlaklığı azalır. Diğer gösterge ışıkları ve göstergeler söner. Program Seçim düğmesinin çevrilmesi veya herhangi bir tuşa basılmasıyla birlikte gösterge ışıkları ve göstergeler tekrar yanar.

Program Sonu

Program tamamlandığında, Bitiş simgesi görünür. 10 dakika boyunca hiçbir düğmeye basılmazsa, makine OFF (KAPALI) moduna girer. Ekran ve tüm göstergeler kapanır. Açma/kapama düğmesine basarsanız, tamamlanan program adımları görüntülenir.

Programı iptal etme

Makine kapanıp tekrar açıldığında program iptal edilir. **Açma / Kapama** düğmesini 3 saniye basılı tutun.

Çocuk Kilidi

Çocuk Kilidi özelliğini kullanarak, çocukların makineyi kurcalamasını önleyebilirsiniz. Bu sayede, devam eden bir programda değişiklik yapılmasını engelleyebilirsiniz.



Çocuk Kilidi devredeyken **Açma / Kapama** düğmesiyle makineyi açıp kapayabilirsiniz. Makineyi tekrar çalıştırdığınızda, program kaldığı yerden devam eder.

Çocuk Kilidini etkinleştirmek için:

2.Yardımcı Fonksiyon düğmesine 3 saniye basılı tutun. Paneldeki geri sayımın ardından ekranda "Çocuk Kilidi Devrede" simgesi belirir. Bu uyarı çıktığında, **2. Yardımcı Fonksiyon** düğmesini bırakabilirsiniz.

Çocuk Kilidini devreden çıkarmak için:

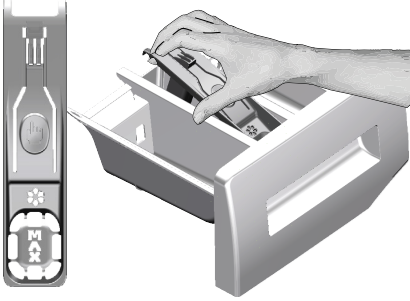
2. Yardımcı fonksiyon düğmesini 3 saniye basılı tutun. Paneldeki geri sayım bittikten sonra, "Çocuk Kilidi Devrede" simgesi söner.

Bakım ve temizlik

Düzenli aralıklarla temizlenmesi halinde ürünün kullanım ömrü uzar ve sık karşılaşılan sorunlar azalır.

Deterjan çekmecesini temizleme

Deterjan çekmecesini, zamanla içinde toz deterjan birikmesini önlemek için, aşağıda belirtildiği gibi düzenli aralıklarla (4-5 yıkamada bir) temizleyin:



Resimdeki gibi sifonun arka parçasını kaldırarak çıkartın.

- Yumuşatıcı gözündeki sifonun işaretli noktasına bastırarak, deterjan çekmecesini kendinize doğru çekip makineden çıkarın.



Yumuşatıcı bölmesinde normalden daha çok su ve yumuşatıcı karışımı kalmaya başlarsa, sifonu temizleyin.

- Deterjan çekmecesini ve sifonu lavaboda, bol ılık suyla yıkayın. Temizlik sırasında çekmedeki kalıntıların cildinize temasını önlemek için, eldiven takın ya da uygun bir fırça kullanın.
- Temizlik bittikten sonra, sifonu düzgünce yerine yerleştirin ve çekmeceyi geri takın.

Yükleme kapasitesini ve kazanı temizleme

Belirli peiyotlarda çamaşır makinesi iç temizliği için makinenizi Pamuklu programının en yüksek sıcaklığında veya Kazan Temizleme programında içi boş çamaşırsız olarak çalıştırınız. Kazan temizleme programı bulunmayan ürünlere, **kazanı temizlemek için** aşağıdaki adımları izleyin:

İlave Su veya **İlave Durulama** yardımcı fonksiyonunu seçin. Ön yıkamasız Pamuklu **programını** kullanın.

Sıcaklığı yetkili servislerden temin edilebilecek kazan temizleme maddesinin üzerinde tavsiye edilen seviyeye ayarlayın. Bu işlemleri, **ürünün içinde çamaşır yokken** uygulayın. Programı başlatmadan önce, ana yıkama deterjan gözüne ("2" no.lu göz) özel kazan temizleme kimyasalından bir poşet, (özel kimyasal temin edilemezse 1 çay bardağı (maks. 100 gr) çamaşır makinelerinde kullanılan toz kireç önleyici) koyun. Kireç önleyici tablet halinde ise, "2" no.lu deterjan ana yıkama gözüne bir adet tablet koyun. Program bittikten sonra körüğün içini temiz bir bezle kurulaşın.

Programı başlatmadan önce, ana yıkama deterjan gözüne ("2" no.lu göz) özel kazan temizleme kimyasalından bir poşet, (özel kimyasal temin edilemezse 1 çay bardağı (maks. 100 gr) çamaşır makinelerinde kullanılan toz kireç önleyici) koyun. Kireç önleyici tablet halinde ise, "2" no.lu deterjan ana yıkama gözüne bir adet tablet koyun. Program bittikten sonra körüğün içini temiz bir bezle kurulaşın.



Kazan Temizleme işlemini 2 ayda bir tekrarlayın.

Çamaşır makinelerine uygun bir kireç önleyici kullanın.

Her yıkamadan sonra makinenin içinde yabancı cisim kalıp kalmadığını kontrol edin.



Şekilde gösterilen körükteki delikler tıkalı ise kürdan yardımıyla delikleri açın.



Kazanın içinde, yabancı metal cisimler yüzünden pas lekeleri oluşabilir. Kazan yüzeyindeki lekeleri, paslanmaz çeliğe uygun temizlik maddeleriyle temizleyin. Kesinlikle çelik yünü ya da bulaşık teli kullanmayın. Program sonunda körüğü kuru ve temiz bir bezle silmenizi öneririz. Bu işlem makinanızda köruk üzerinde kalabilecek birikintilerin temizlenmesini ve kötü koku oluşumunu engelleyecektir.



UYARI: Kesinlikle bulaşık süngeri ya da ovalama malzemeleri kullanmayın. Bunlar boyalı, krom kaplamalı ve plastik yüzeylere zarar verir.

Gövde ve kontrol panelini temizleme

Gereken şekilde, makinenin gövdesini sabunlu su ya da aşındırıcı olmayan jel deterjanlarla silin ve yumuşak bir bezle kurulaşın. Gövde üzerine deterjan veya yumuşatıcı akarsa bekletmeden hemen silin. Kontrol panelini temizlemek için yalnızca yumuşak ve nemli bir bez kullanın.

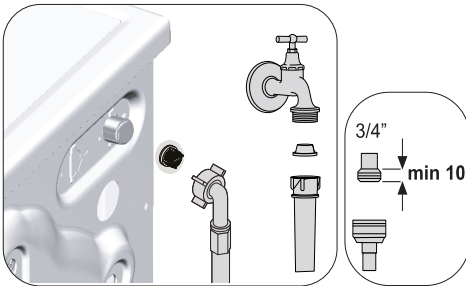
Su giriş filtrelerini temizleme

Makinenin arkasındaki su giriş musluklarının ucunda ve su giriş hortumlarının musluğa bağılandığı uçlarda birer adet filtre vardır. Bu filtreler, sudaki yabancı maddelerin ve pisliklerin makineye girmesini engeller. Filtrelerin kirlendikçe temizlenmesi gerekir.

- Muslukları kapayın.
- Su giriş vanalarındaki filtrelerle erişebilmek için su giriş hortumlarının somunlarını sökün. Bunları uygun bir fırçayla temizleyin. Filtreler çok kirlirse, penseyle yerinden çıkarıp temizleyin.
- Su giriş hortumlarının düz uçlarında bulunan filtreleri contalarıyla birlikte yerinden çıkarıp musluk altında iyice temizleyin.
- Conta ve filtreleri dikkatlice tekrar yerine takarak hortum somunlarını elinizle sıkın.

Kalan suyun tahliye edilmesi ve pompa filtresinin temizlenmesi

Üründe bulunan filtre sistemi, yıkama suyunun tahliyesi sırasında, düğme, bozuk para, kumaş lifi gibi katı maddelerin pompa pervanesine takılmasını engeller. Böylece atık su sorunsuz bir şekilde tahliye olur ve pompanın kullanım ömrü uzar. Ürün içindeki suyu tahliye etmiyorsa, pompa filtresi tıkanmış olabilir. Filtrenin, her tıkanıldığında ya da 3 ayda bir temizlenmesi gerekir. Pompa filtresini temizlemek için önce suyun tahliye edilmesi gerekmektedir. Ayrıca, ürün taşımadan önce de (örneğin başka bir eve taşınırken) suyun tamamen tahliye edilmesi gerekir.





UYARI: Pompa filtresinin içinde kalan yabancı cisimler ürüne zarar verebilir ya da ses problemine neden olabilir.

UYARI: Donma ihtimali bulunan bölgelerde ürünün kullanımda olmadığı zamanlar için musluğun kapatılması, şebeke hortumunun sökülmesi ve ürünün içindeki suyun boşaltılması gerekir.

UYARI: Ürünün şebeke hortumunun bağlı olduğu musluğu her kullanımdan sonra kapatın.

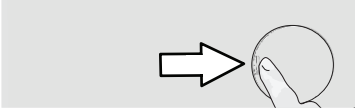
Kirlenen filtrenin temizlenmesi ve suyun tahliye edilmesi için:

- Ürünün fişini çekerek elektriği kesin.



UYARI: Ürünün içindeki suyun sıcaklığı 90 °C'ye kadar çıkabilir. Yanma tehlikesinden kaçınmak için filtre temizliğini ürünün içindeki su soğuduktan sonra yapın.

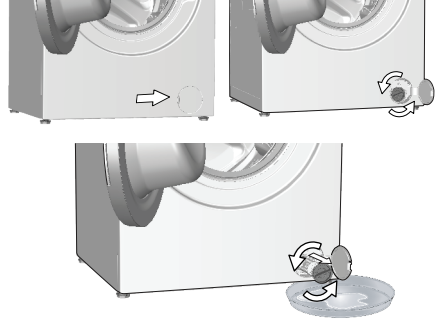
- Filtre kapağını açın.



- Suyu tahliye etmek için aşağıdaki işlemleri uygulayın.

Üründe acil su tahliye hortumu bulunmuyorsa suyu tahliye etmek için:

- Filtreden akan suyu doldurmak için filtrenin önüne geniş bir kap yerleştirin.
- Pompa filtresini su akmaya başlayıncaya kadar (saat yönünün tersine) çevirerek gevşetin. Akan suyu, filtrenin önüne yerleştirdiğiniz kaba doldurun. Etrafa dökülebilecek suyu temizlemek için yanınızda bir bez bulundurun.
- Üründeki su bittiğinde pompa filtresini çevirerek tamamen çıkarın.



- Filtre içindeki kalıntıları ve ayrıca varsa pervane bölgesindeki lifleri temizleyin.
- Filtreyi yerine takın.
- Filtre kapağını, kapak iki parçalı ise, tırnağın bulunduğu yerden bastırarak kapayın. Tek parçasıysa, önce alt taraftaki tırnakları yerine oturtup, sonra üst tarafını bastırarak kapayın.

Sorun giderme

Program kapak kapandıktan sonra başlamıyor.

- Başlat/ Duraklat / İptal Et düğmesine basılmamıştır. >>> **Başlat / Duraklat / İptal Et düğmesine basın.*
- Aşırı yüklenme durumunda kapak zor kapanabilir. >>> *Çamaşır azaltarak kapağın düzgün kapandığından emin olun.*

Program başlatılmıyor veya program seçimi yapılamıyor.

- Besleme kaynaklı problemler (şebeke voltajı, su basıncı vb.) nedeniyle makine kendini korumaya almıştır. >>> *Açma / Kapama tuşuna 3 saniye süreyle basarak makineyi fabrika ayarlarına getirin. ("Programı iptal etme")*

Makinenin içinde su var.

- Üretim sırasında kalite kontrol işlemleri nedeniyle üründe bir miktar su kalmış olabilir. >>> *Bu bir arıza değildir; su makineye zarar vermez.*

Makinenin altından su sızıyor.

- Hortumlarda ya da pompa filtresinde problem olabilir. >>> *Su giriş hortumlarının contalarının yerlerine iyice yerleşmiş olduğundan emin olun. Hortumu musluğa sıkıca takın.*
- Pompa filtresi tamamen kapanmamış olabilir. >>> *Pompa filtresinin tamamen kapanıp kapanmadığını kontrol edin.*

Makine su almıyor.

- Musluk kapalı. >>> *Muslukları açın.*
- Su girişi hortumu bükülmüş. >>> *Hortumu düzeltin.*
- Su girişi filtresi tıkalı. >>> *Filtreyi temizleyin.*
- Yüklenme kapağı yarı açık. >>> *Yüklenme kapağını kapatın.*

Makine suyu tahliye etmiyor.

- Su gider hortumu tıkanmış veya kıvrılmış olabilir. >>> *Hortumu temizleyin veya düzeltin.*
- Pompa filtresi tıkalı. >>> *Pompa filtresini temizleyin.*

Makine titreşim veya ses yapıyor.

- Makine dengesiz duruyor olabilir. >>> *Ayaklarını ayarlayarak makineyi dengeleyin.*
- Pompa filtresine sert bir cisim kaçmış olabilir. >>> *Pompa filtresini temizleyin.*
- Nakliye emniyet civataları çıkarılmamış. >>> *Nakliye emniyet civatalarını çıkarın.*
- Makinedeki çamaşır miktarı çok az olabilir. >>> *Makineye daha fazla çamaşır koyun.*
- Makineye çok fazla çamaşır konulmuş olabilir. >>> *Makinenin içindeki çamaşırın bir kısmını çıkarın ya da çamaşırını elinizle düzelterek makinenin içine eşit bir şekilde dağıtın.*
- Makine sert bir yüzeye dayanıyor olabilir. >>> *Makinenin herhangi bir yere dayanıp dayanmadığını kontrol edin.*

Makine, program başladıktan bir süre sonra durdu.

- Makine düşük voltaj nedeniyle geçici olarak durmuş olabilir. >>> *Voltaj normal seviyeye geldiğinde makine çalışmaya kaldığı yerden devam eder.*

Makine aldığı suyu doğrudan tahliye ediyor.

- Tahliye hortumu uygun yükseklikte olmayabilir. >>> *Su tahliye hortumunu kullanım kılavuzunda anlatıldığı gibi bağlayın.*

Yıkama sırasında makinede su görünmüyor.

- Su seviyesi makinenin dışından görünmez. Bu bir arıza değildir.

Yükleme kapağı açılmıyor.

- Makinedeki su seviyesinden dolayı kapak kilidi devrede. >>> *Pompa ya da Sıkma programını çalıştırarak suyu tahliye edin.*
- Makine suyu ısıtıyor ya da sıkma adımında.>>> *Program tamamlanana kadar bekleyin.*
- Çocuk kilidi devrede. Kapak kilidi program bittikten birkaç dakika sonra devreden çıkar. >>> *Kapı kilidinin devreden çıkması için birkaç dakika bekleyin.*
- Ön kapağa gelen baskı sebebi ile ön kapak takılı kalabilir. >>> *Ön kapak tutamaktan itip çekilerek takılı konumundan kurtarılır ve açılır.*

Yıkama kılavuzda belirtilen süreden uzun sürüyor. [*]

- Su basıncı düşüktür. >>> *Makine, gelen su miktarının azalması nedeniyle yıkama kalitesinin düşmesini önlemek için yeterli suyu alıncaya kadar bekler. Bu nedenle yıkama süresi uzar.*
- Voltaj düşük olabilir. >>> *Besleme voltajı düşük olduğunda yıkama kalitesinin düşmemesi için yıkama süresi uzatılır.*
- Suyun giriş sıcaklığı çok düşük olabilir. >>> *Soğuk mevsimlerde suyun ısıtılması için gereken süre uzar. Ayrıca, yıkama kalitesinin düşmemesi için de yıkama süresi uzatılabilir.*
- Durulama sayısı ve / veya durulama suyu miktarı artmış olabilir. >>> *Makine, daha iyi durulama yapması gerektiğinde durulama suyu miktarını artırır ve gerekirse bir durulama adımı daha ekler.*
- Çok fazla deterjan kullanılması nedeniyle aşırı köpük oluşmuş ve otomatik köpük sönmüleme sistemi devreye girmiş olabilir. >>> *Önerilen miktarda deterjan kullanın.*

Program süresi geri saymıyor. (Ekranlı modellerde) [*]

- Makine su alırken zamanlayıcı durabilir. >>> *Makine, yeterince su alıncaya kadar süre göstergesi geri saymaz. Alınan su miktarı azaldığında yıkama kalitesinin düşmemesi için makine, yeterli su alıncaya kadar bekler. Süre göstergesi bundan sonra geri saymaya devam eder.*
- Süre göstergesi ısıtma adımında durabilir. >>> *Makine, seçili sıcaklığa ulaşana kadar süre göstergesi geri saymaz.*
- Süre göstergesi sıkma adımında durabilir. >>> *Kazandaki içindeki çamaşırların dengesiz dağılımı nedeniyle otomatik dengesiz yük algılama sistemi devreye girmiş olabilir.*

Program süresi geri saymıyor. [*]

- Makinenin içindeki çamaşırlar dengesiz dağılmış olabilir. >>> *Kazanın içindeki çamaşırların dengesiz dağılımı nedeniyle otomatik dengesiz yük algılama sistemi devreye girmiş olabilir.*

Ürün sıkma yapmıyor. [*]

- Makinenin içindeki çamaşırlar dengesiz dağılmış olabilir. >>> *Kazanın içindeki çamaşırların dengesiz dağılımı nedeniyle otomatik dengesiz yük algılama sistemi devreye girmiş olabilir.*
- Makine, içindeki su tamamen tahliye edilmediği için sıkma yapmıyor. >>> *Filtreyi ve tahliye hortumunu kontrol edin.*
- Çok fazla deterjan kullanılması nedeniyle aşırı köpük oluşmuş ve otomatik köpük sönmüleme sistemi devreye girmiş olabilir. >>> *Önerilen miktarda deterjan kullanın.*

Yıkama performansı kötü: Çamaşırlar bozariyor. ()**

- Uzun bir süre yetersiz deterjan kullanıldı. >>> *Su sertliğine ve çamaşıra göre önerilen miktarda deterjan kullanın.*
- Uzun süre, düşük ısıda yıkama yapılmış. >>> *Yıkanacek çamaşır için uygun sıcaklığı seçin.*
- Sert sularla yetersiz miktarda deterjan kullanılıyor. >>> *Su sertse, yeterli miktarda deterjan kullanılmaması kirin çamaşıra yapışmasına ve çamaşırda zamanla bozarmaya neden olur. Bozarma oluştuktan sonra gidermek zordur. Su sertliğine ve çamaşıra göre önerilen miktarda deterjan kullanın.*
- Çok miktarda deterjan kullanılmış. >>> *Su sertliğine ve çamaşıra göre önerilen miktarda deterjan kullanın.*

Yıkama performansı kötü: Lekeler çıkmadı veya çamaşırlar beyazlaşmadı. ()**

- Yeterli miktarda deterjan kullanılmamış. >>> *Çamaşıra uygun türde ve önerilen miktarda deterjan kullanın.*
- Makine aşırı yüklenmiş. >>> *Makineyi aşırı yüklemeyin. "Program ve tüketim tablosu"nda tavsiye edilen miktarda çamaşır yükleyin.*
- Yanlış program ve sıcaklık seçilmiş. >>> *Yıkanacek çamaşıra uygun olan program ve sıcaklığı seçin.*
- Yanlış tipte deterjan kullanılmış. >>> *Makineye uygun, orijinal deterjan kullanın.*
- Deterjan yanlış göze konmuş. >>> *Deterjanı doğru göze koyun. Çamaşır suyuyla deterjanı birbirine karıştırmayın.*

Yıkama performansı kötü: Çamaşırlarda yağlı lekeler oluştu. ()**

- Düzenli kazan temizliği yapılmamış. >>> *Kazanı düzenli olarak temizleyin. Bunun için lütfen bkz.*

Yıkama performansı kötü: Çamaşırlar kötü kokuyor. ()**

- Sürekli düşük sıcaklıklarda ve/veya kısa programlarda yıkama yapmanın sonucu olarak kazanda kokular ve bakteri katmanları oluşuyor. >>> *Makinenin deterjan çekmeceğini ve yükleme kapısını her yıkamadan sonra yarı aralık bırakın. Böylece içerde bakteriler için elverişli, nemli bir ortam oluşmamış olur.*

Çamaşırların rengi soldu. ()**

- Makine aşırı yüklenmiş. >>> *Makineyi aşırı yüklemeyin.*
- Kullanılan deterjan nemli. >>> *Deterjanları nemsiz bir ortamda, kapalı olarak saklayın ve aşırı sığağa maruz bırakmayın.*
- Yüksek bir sıcaklık derecesi seçilmiş. >>> *Çamaşırların türüne ve kirlenme derecesine uygun bir program ve sıcaklık seçin.*

İyi durulamıyor.

- Kullanılan deterjanın miktarı, markası veya saklama koşulları uygun değil. >>> *Çamaşır makinesine ve çamaşırlarınıza uygun bir deterjan kullanın. Deterjanları nemsiz bir ortamda, kapalı olarak saklayın ve aşırı sığağa maruz bırakmayın.*
- Deterjan yanlış göze konmuş. >>> *Ön yıkama programı seçilmediği halde ön yıkama gözüne deterjan konursa makine, bu deterjanı durulama ya da yumuşatıcı adımıyla alabilir. Deterjanı doğru göze koyun.*
- Pompa filtresi tıkalı. >>> *Filtreyi kontrol edin.*
- Tahliye hortumu kıvrılmış. >>> *Tahliye hortumunu kontrol edin.*

Çamaşırlar yıkandıktan sonra sertleşti. ()**

- Yeterli miktarda deterjan kullanılmamış. >>> *Su sertliğine uygun miktarda deterjan kullanılmaması, zamanla çamaşırların sertleşmesine neden olur. Su sertliğine uygun miktarda deterjan kullanın.*
- Deterjan yanlış göze konmuş. >>> *Ön yıkama programı seçilmediği halde ön yıkama gözüne deterjan konursa makine, bu deterjanı durulama ya da yumuşatıcı adımıyla alabilir. Deterjanı doğru göze koyun.*
- Deterjanla yumuşatıcı karışmış olabilir. >>> *Yumuşatıcıyı deterjanla karıştırmayın. Dağıtıcıyı sıcak suyla yıkayıp temizleyin.*

Çamaşırlar yumuşatıcı kokmuyor. (**)

- Deterjan yanlış göze konmuş. >>> *Ön yıkama programı seçilmediği halde ön yıkama gözüne deterjan konursa makine, bu deterjanı durulama ya da yumuşatıcı adımında atabilir. Dağıtıcıyı sıcak suyla yıkayıp temizleyin. Deterjanı doğru göze koyun.*
- Deterjanla yumuşatıcı karışmış olabilir. >>> *Yumuşatıcıyı deterjanla karıştırmayın. Dağıtıcıyı sıcak suyla yıkayıp temizleyin.*

Çekmece de deterjan kalıntısı var. (**)

- Deterjan ıslak çekmeceye konmuş. >>> *Deterjanı koymadan önce deterjan çekmeceğini kurulaşın.*
- Deterjan nemlenmiş. >>> *Deterjanları nemsiz bir ortamda, kapalı olarak saklayın ve aşırı sıcağı maruz bırakmayın.*
- Su basıncı düşük. >>> *Su basıncını kontrol edin.*
- Makine ön yıkama suyunu alırken ana yıkama gözündeki deterjan ıslanmış. Deterjan gözünün deliklerinde tıkanmış. >>> *Delikleri kontrol edip tıkanıklık varsa temizleyin.*
- Deterjan çekmece vanalarında sorun var. >>> *Yetkili Servisi çağırın.*
- Deterjanla yumuşatıcı karışmış olabilir. >>> *Yumuşatıcıyı deterjanla karıştırmayın. Dağıtıcıyı sıcak suyla yıkayıp temizleyin.*
- Düzenli kazan temizliğı yapılmamış. >>> *Kazanı düzenli olarak temizleyin. Bunun için lütfen bkz.*

Çamaşırlarda deterjan kalıntısı var. (**)

- Makine aşırı yüklenmiş. >>> *Makineyi aşırı yüklemeyin.*
- Yanlış program ve sıcaklık seçilmiş. >>> *Yıkanacak çamaşıra uygun olan program ve sıcaklığı seçin.*
- Yanlış deterjan kullanılmış. >>> *Yıkanacak çamaşıra uygun deterjan seçin.*

Makinede çok fazla köpük oluşuyor. (**)

- Çamaşır makinesine uygun olmayan deterjanlar kullanılıyor. >>> *Çamaşır makinesine uygun deterjanlar kullanın.*
- Çok fazla miktarda deterjan kullanılmış. >>> *Sadece yeterli miktarda deterjan kullanın.*
- Deterjan yanlış koşullarda saklanmış. >>> *Deterjanı kapalı ve kuru bir yerde saklayın. Aşırı sıcak ortamlarda saklamayın.*
- Tül gibi delikli çamaşırlar yapıları nedeniyle çok fazla köpürebilir. >>> *Bu tip kumaşlar için daha az miktarda deterjan kullanın.*
- Deterjan yanlış göze konmuş. >>> *Deterjanı doğru göze koyun.*
- Yumuşatıcı erken alınıyor. >>> *Vanalarda veya deterjan çekmeceğinde sorun olabilir. Yetkili Servisi çağırın.*

Deterjan çekmeceğinden dışarı köpük taşıyor.

- Çok miktarda deterjan kullanılmıştır. >>> *1 çorba kaşığı yumuşatıcı ile ½ lt suyu karıştırıp deterjan çekmeceğinin ana yıkama gözüne boşaltın.*
- Makineye "Program ve tüketim tablosu"nda belirtilen program ve azami yüklere uygun miktarda deterjan koyun. Ekstra kimyasal (leke çıkarıcılar, çamaşır suyu vb.) kullanıyorsanız, deterjan miktarını azaltın.

Program sonunda çamaşırlar ıslak kalıyor. (*)

- Çok fazla deterjan kullanılması nedeniyle aşırı köpük oluşmuş ve otomatik köpük söndürme sistemi devreye girmiş olabilir. >>> *Önerilen miktarda deterjan kullanın.*

* Çamaşırlar kazan içinde eşit dağılmadığı zaman, makine, kendisine ve çevresine zarar vermemek için sıkma adımına geçmez. Çamaşırlar yeniden düzeltilip tekrar sıkma yaptırılmalıdır.

** Düzenli kazan temizliğı uygulanamayabilir.>>> *Kazanı düzenli olarak temizleyin.*



UYARI: Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorunu gideremezseniz ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurun. Çalışmayan ürünü kendiniz onarmayı asla denemeyin.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* Çağrı Merkezimiz:

0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* Diğer Numaramız

0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* Whatsapp Numaramız:

0544 444 0 888

* Faks Numaramız:

0216-423-2353

* Web Adresimiz:

- www.grundig.com.tr

* e-posta Adresimiz:

- musteri.hizmetleri@grundig.com

* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/grundigturkiye/>

- <https://www.facebook.com/grundig.tr/>

- <https://www.youtube.com/user/TurkiyeGrundig>

* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütüce / İSTANBUL

* Bayilerimiz,

- <https://www.grundig.com.tr/yetkili-satici/>

* Yetkili Servislerimiz:

- <https://www.grundig.com.tr/yetkili-servis/>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.

- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Grundig'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.

- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:

Müşterilerimizin istek ve önerilerini;

* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplanz.**

* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**

* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**

- Grundig olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

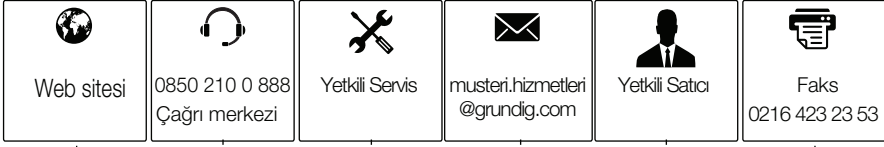
Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

GARANTİ BELGESİ

GRUNDIG Çamaşır Makinesi'nin, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren 3 (ÜÇ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimizin bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A. Ş. ürünün tamiri tamamlanincaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;
Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

-Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,

-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması

-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimini talep edebilir.

Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YRD.

Hakan Bolcal

Adnan

Seri No:

Tip:

Teslim Tarihi, Yeri:

Fatura Tarihi, No:

Satıcı Firma Ünvanı:

Adres:

Tel-Faks:

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza):