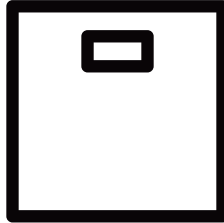


GRUNDIG

Digital Body Weight Scale

User Manual



PS 2010

EN - TR



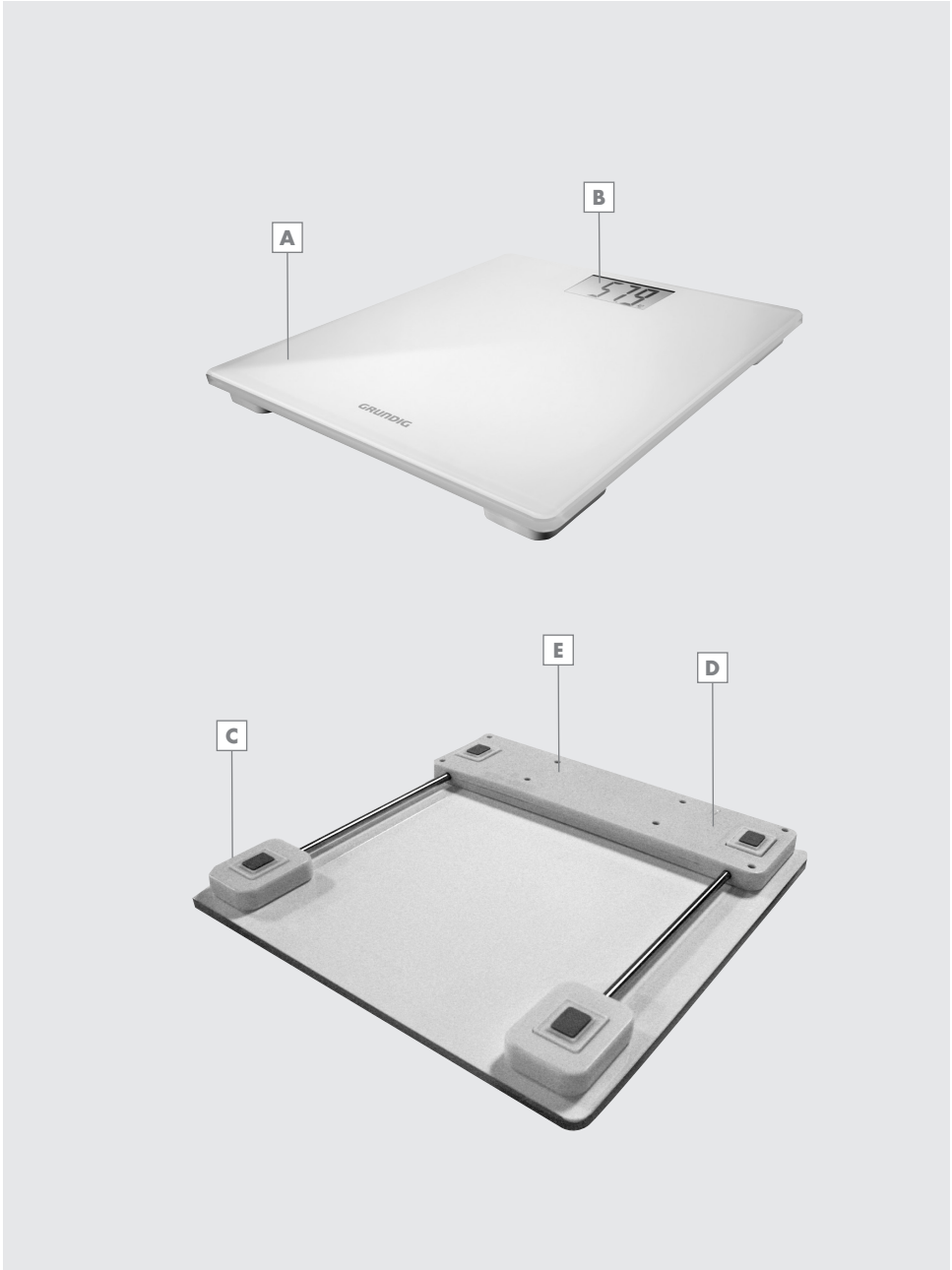
01M-8934103600-0621-06

ENGLISH

04-11

TÜRKÇE

12-23



SAFETY AND SET-UP

Please read this instruction manual thoroughly prior to using this appliance! Follow all safety instructions in order to avoid damage due to improper use!

Failure to follow these instructions voids any granted warranty.

- The appliance is designed for domestic use only. Do not use the appliance for anything other than its intended use, which is the measurement of body weight.
- Do not use the appliance on a carpet or rug.
- Always use the appliance on an even, hard floor. This ensures constant measurements.
- Do not use the appliance with wet feet or when the glass surface is damp or wet.
- Always make sure that the appliance does not tip over, as there is a risk of injury.
- Never use the appliance outdoors.

- Do not continue to use the appliance if a malfunction occurs.
- Do not continue to use the appliance, if it is dropped or if there are any cracks or chips on the glass surface.
- Do not place any objects on the glass surface.
- Never jump on or off the appliance.
- If the appliance is being used in the bathroom, it should never come into contact with water.



- Do not immerse the appliance in water or in other liquids; do not hold it under running water.
- Do not expose the appliance to direct sunlight, high temperatures or constantly high humidity.
- Keep the appliance away from children.

SAFETY AND SET-UP

- The appliance should not be used by the following persons, including children: those with limited physical, sensory or mental capabilities and also those with a lack of experience and knowledge. This does not apply to the latter if they were instructed in the use of the appliance or if they use it under the supervision of a person responsible for their safety. Children should always be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Never use the appliance if it is visibly damaged.
- Our GRUNDIG Household Appliances meet applicable safety standards, thus if the appliance is damaged, it must be repaired or replaced by the dealer, a service centre or a similarly qualified and authorized person to avoid any dangers.
- Faulty or unqualified repair work may cause danger and risks for the user.
- Do not dismantle the appliance under any circumstances. No warranty claims are accepted for damages caused by improper handling.
- To clean the appliance, please see details in the "Cleaning and Care" section. Dry the appliance after cleaning it.
- Never operate or place this appliance on or near to hot surfaces such as gas burner, electric burner or heated oven.
- Never use the appliance in or near to the places where combustible or inflammable materials exist.
- Do not overload this appliance.
- If this appliance functions improperly, try to reset it by removing the batteries for a short time or replacing them.

SAFETY AND SET-UP

- Only use high quality batteries. Low quality batteries could leak and result in damages to the appliance.
- Extreme conditions like hot and highly humid environment or improper use of this appliance may cause the batteries to leak which may cause personal injury. If the batteries leak, remove them with a cloth and dispose of them in accordance with the applicable laws. Prevent battery acid from coming into contact with skin and eyes. If battery acid comes into contact with your eyes, flush your eyes thoroughly with plenty of water and consult a physician immediately. If battery acid comes into contact with your skin, wash the affected area with plenty of water and soap.
- Batteries are very dangerous if swallowed. Please keep the batteries and this appliance away from children at all times. If a battery is swallowed, seek medical attention immediately.
- The batteries should never be recharged or reactivated in any way, nor should they be thrown into a fire. Never allow the batteries to come in contact with water.
- If you do not plan to use the appliance for a long period of time, then remove the batteries. The appliance can get damaged if they leak.
- If your scale does not function properly, replace all batteries.

SAFETY AND SET-UP

- Batteries should not be disposed of together with the in household waste! Please dispose of expired batteries in an environmentally friendly way and according to the applicable legal regulations.
- Never use old and new batteries or batteries of differing brands simultaneously.
- Before disposing of the appliance, remove the batteries.
- When inserting batteries pay attention to the polarity as indicated inside the battery compartment. Do not short-circuit the batteries.
- The scale switches off automatically after 10 seconds once the measurement is complete.
- When voltage of battery is down, the "Lo" low battery warning will appear on the display. Replace the batteries with the new ones.

Caution

- The PS 2010 is a product for your well-being. It is not a medical product. No medical recommendations can be made on the basis of its use or of the results displayed.
- Your product is designed with complex algorithms. Due to these algorithms, if an external electromagnetic disturbance happens near your device, it may affect your readings. In such cases, first remove the electromagnetic disturbance reason and repeat your measurement. Under extreme electromagnetic disturbance, your device will protect itself and enter into protection mode. To turn back to normal running mode, remove and replace the battery of the product after removing the disturbance.

AT A GLANCE




Dear Customer,

Congratulations on the purchase of your new GRUNDIG Digital Body Weight Scale PS 2010.

Please read the following user notes carefully to ensure you can enjoy your quality product from GRUNDIG for many years to come.

Meanings of the symbols

Following symbols are used in various sections of this manual:

	Important information and useful hints about usage.
	WARNING: Warnings against dangerous situations concerning the security of life and property.
	Electrical insulation class.

Controls and parts

See the figure on page 3.

On the top

- A** Glass surface
- B** LCD (Liquid crystal display)

On the bottom

- C** Sensors with anti-slip stands
- D** Switch for changing between Metric and Imperial measurements (kg/lb/st)
- E** Battery compartment lid.



This product has been produced in environmentally-friendly, state-of-the-art facilities.

OPERATION

Preparation

Inserting / replacing the batteries

This appliance runs on four 1.5V batteries (AAA/UM4/R03). Always replace all of the batteries at the same time.

- 1 Open the battery compartment lid **E** on the bottom of the appliance by pressing and pushing down on the arrow and removing the battery compartment lid.
- 2 If necessary, remove the expired batteries first and dispose of them in an environmentally friendly way. Place four new 1.5V batteries (AAA/UM4/R03) into the battery compartment. Pay attention to the correct polarity as indicated in the battery compartment.
- 3 Close the lid of the battery compartment. Make sure that it clicks into place.

Notes

- Do not expose the batteries to extreme heat, caused for example by direct sunlight, heaters or fire.
- If the battery is running low, the warning »Lo« appears on the LCD display **B**. Insert four new batteries immediately.
- Remove the batteries if they are flat or when you plan not to use the appliance for a long period of time. The manufacturer accepts no liability for damages caused by leaking batteries.

Environmental note

- Batteries, including those which do not contain heavy metal, should not be disposed with domestic waste. Please dispose of old batteries in accordance with the legal regulations which apply in your area.

Determining the unit of weight

This appliance can display the weight in Imperial (lb: pound, st:stone) and Metric (kg: kilogram) units.

- 1 Set the desired unit of weight by continuously pressing the button for changing between Metric and Imperial units **D**.

Operation

- 1 Place the scale on a smooth flat surface.
- 2 Step carefully onto the glass surface **A** of the scale and stand still for your weight measurement.

Notes:

- Step onto the appliance gently with only the left foot or the right foot, placing it on the section of the glass surface. Make sure that your foot remains at least 2 cm away from the edge. Then place your other foot on and position it in the same way on the other side of the glass surface.
- Position your body weight in the middle of the appliance.
- Your scale includes a comfortable auto on function. It turns on automatically when you step on it and the measured body weight appears on the display within 2-3 seconds only.
- If your scale does not turn on automatically, tap lightly on the glass surface **A** with your foot once to activate it. »0.0« appears on the LCD display **B**.



OPERATION

- 3 Your body weight will be flashing on the LCD display **B**.
- Wait until the indication of your weight stops flashing.



- 4 After about 10 seconds the scale switches off automatically.

Notes

- The appliance has a self calibration facility. After every energizing, it performs self calibration which may cause to measure your weight inaccurately at your first 2 measurements.
- If the batteries are low on charge, "LO" appears on the LCD display **B**. Replace the batteries with the new ones.



- The maximum load of the scale is 180 kg. If this is exceeded, "Err" appears on the LCD display **B**. Step down from the glass surface immediately.



- If the LCD display shows a malfunction, reset the scale. Remove the batteries, wait for 10 seconds and then insert them again.
- The scale is equipped with an automatic off function to preserve the battery. It switches off automatically after 10 seconds once the measurement is complete.

INFORMATION

Cleaning and care

Warning

- Make sure to follow the safety instructions carefully during cleaning.
- 1 Wait until the appliance turns off automatically.
 - 2 Use a damp soft cloth to clean the exterior of the appliance.

Caution

- Never use cleaning agents, alcohol, acetone, petrol, solvents or abrasive cleaners, metal objects, metal polish or hard brushes to clean the appliance.
- Never put the appliance in water or any other liquid.

Note

- Dry all parts carefully with a soft towel after cleaning the appliance.

INFORMATION

Storage

- If you do not plan to use the appliance for a long period of time, please store it carefully.
- Make sure that the appliance is completely dry.
- Store the appliance in a cool and dry place, which is protected from moisture and direct sunlight.
- Make sure the appliance is kept out of the reach of children.
- Remove the batteries from the battery compartment when you will not be using the appliance for a long period of time.

Compliance with the WEEE Directive and Disposing of the Waste Product:

This product complies with EU WEEE Directive (2012/19/EU). This product bears a classification symbol for waste electrical and electronic equipment (WEEE).



This symbol indicates that this product shall not be disposed with other household wastes at the end of its service life. Used device must be returned to official collection point for recycling of electrical and electronic devices. To find these collection systems please contact to your local authorities or retailer where the product was purchased. Each household performs important role in recovering and recycling of old appliance. Appropriate disposal of used appliance helps prevent potential negative consequences for the environment and human health.

Compliance with RoHS Directive

The product you have purchased complies with EU RoHS Directive (2011/65/EU). It does not contain harmful and prohibited materials specified in the Directive.

Package information



Packaging materials of the product are manufactured from recyclable materials in accordance with our National Environment Regulations. Do not dispose of the packaging materials together with the domestic or other wastes. Take them to the packaging material collection points designated by the local authorities.

Power supply: 4 x 1.5 V batteries (AAA/UM4/R03)

Maximum weight load : 180 kg / 396 lb / 28 st

Minimum weight load : 6.0 kg / 13 lb / 1 st

Graduation: d = 100 g

Ambient temperature: 20°C ± 15 °C

Electrical insulation class: III

Technical and design modifications reserved.

GÜVENLİK VE KURULUM

Lütfen cihazı kullanmadan önce bu kullanma kılavuzunu tam olarak okuyun! Hatalı kullanımdan kaynaklanan hasarları önlemek için tüm güvenlik talimatlarına uyun!

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

- Bu cihaz sadece evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Bu cihaz vücut ağırlığını tartmak üzere tasarlanmıştır, lütfen bunun dışında başka bir amaçla kullanmayın.
- Cihazı halı veya kilim üzerinde kullanmayın.
- Cihazı daima sert ve düz bir zemin üzerinde kullanın. Böylece sabit ölçüm elde edersiniz.
- Cihazı ayaklarınız ıslakken veya cam yüzey ıslak ya da nemliken kullanmayın.
- Yaralanma riskine neden olabileceği için cihazın devrilmeyeceğinden daima emin olun.

- Cihazı kesinlikle kapalı alanlar dışında kullanmayın.
- Bir sorunla karşılaştığınızda, cihazı kullanmaya devam etmeyin.
- Cihaz düşürülmüşse veya cam yüzeyde kırık ya da çatlak bulunuyorsa cihazı kullanmaya devam etmeyin.
- Cam yüzeyin üzerine herhangi bir nesne koymayın.
- Cihazın üzerine ani hareketle çıkmayın veya cihazın üzerinden ani hareketle inmeyin.
- Cihaz banyoda kullanılabilecekse kesinlikle suyla temas etmemelidir.



- Cihazı suyun veya diğer sıvıların içerisine daldırmayın; akan suyun altına tutmayın.
- Cihazı doğrudan gelen güneş ışınlarına, yüksek sıcaklıklara veya sürekli yüksek neme maruz bırakmayın.

- Cihazı çocuklardan uzak tutun.
- Cihaz aşağıda tanımlanan kişiler ve çocuklar tarafından kullanılmamalıdır: Fiziksel, duyuşsal ve zihinsel becerileri kısıtlı olan ve deneyim ile bilgi eksikliği olan kişiler. Son belirtilenler cihazla ilgili bilgi almışlarsa ya da cihazı güvenliklerinden sorumlu olan bir kişinin gözetiminde kullanıyorlarsa, bu kural onlar için geçerli olmaz. Küçük çocuklara, cihazla oynamadıklarından emin olmak için daima gerekli dikkat gösterilmelidir.
- Cihazda gözle görülür hasar mevcutsa, cihazı asla kullanmayın.
- GRUNDIG Küçük Ev Aletleri, geçerli güvenlik standartlarına uygundur. Bundan dolayı herhangi bir tehlikeyi önlemek için cihaz hasar görürse satıcı, bir servis merkezi veya benzeri uzman ve

yetkili kişiler tarafından onarılmalı veya değiştirilmelidir. Hatalı veya yeterli olmayan onarım işlemleri, kullanıcıya yönelik tehlike ve riskler meydana getirebilir.

- Kesinlikle cihazı parçalarına ayırmayın. Hatalı kullanımın neden olduğu hasar için hiçbir garanti talebi kabul edilmez.
- Cihazın temizliği için lütfen "Temizlik ve bakım" bölümünde yer alan bilgilere bakın. Temizleme işleminin ardından cihazı kurulaşın.
- Asla cihazı, gazlı ocak, elektrikli ocak veya ısınmış fırın gibi sıcak yüzlerin üzerinde veya yanında çalıştırmayın ve bu yerlere koymayın.
- Asla cihazı, parlayıcı veya yanıcı maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Bu cihazın üzerine aşırı yük yerleştirmeyin.

GÜVENLİK VE KURULUM

- Cihaz doğru şekilde çalışmıyorsa pilleri kısa bir süreliğine çıkararak veya değiştirerek cihazı sıfırlayın.
- Yalnızca yüksek kaliteli piller kullanın. Düşük kaliteli piller akabilir ve cihazın zarar görmesine neden olabilir.
- Sıcak ve yüksek neme sahip ortam gibi aşırı koşullar veya bu cihazın hatalı kullanımı, pillerin akmasına veya kişisel yaralanmalara yol açabilir. Piller akarsa bir bezle silin ve yürürlükteki kanunlara uygun olarak pilleri elden çıkarın. Pil asidinin cildinizle veya gözünüzle temas etmesinden kaçının. Pil asidi gözlerinizle temas ederse gözlerinizi bol suyla yıkayın ve derhal bir doktora başvurun. Pil asidi cildinizle temas ederse etkilenen bölgeyi bol su ve sabunla iyice yıkayın.
- Piller, yutulması halinde çok tehlikelidir. Lütfen pilleri ve bu cihazı daima çocuklardan uzakta tutun. Pilin yutulması durumunda hemen tıbbi yardım alın.
- Piller kesinlikle şarj edilememeli veya tekrar kullanılmaya çalışılmamalı ve asla ateşe atılmamalıdır. Pillerin suyla temas etmesine kesinlikle izin vermeyin.
- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız lütfen pillerini çıkarın. Pillerin akması durumunda cihaz hasar görebilir.
- Tartınız doğru olarak çalışmıyorsa tüm pillerini değiştirin.
- Piller evsel atıklarla birlikte atılmamalıdır! Lütfen pilleri çevreye duyarlı bir şekilde ve yürürlükteki yasal düzenlemelere uygun olarak atın.
- Asla eski ve yeni pilleri ya da farklı markaları aynı anda kullanmayın.
- Cihazı çöpe atmadan önce pillerini çıkarın.

- Pilleri takarken pil yuvasının içinde de gösterildiği gibi doğru kutupların eşleşmesine dikkat edin. Asla pilleri kısa devre yaptırmayın.
- Tartma işlemi tamamlandıktan 10 saniye sonra tartı otomatik olarak kapanır.
- Pilin gerilimi düştüğünde ekranda "Lo" düşük pil uyarısı görüntülenir. Pilleri yenisiyle değiştirin.
- **Dikkat:** PS 2010 sağlıklı yaşama yönelik bir üründür. Tıbbi bir ürün değildir. Tartının kullanımına veya görüntülenen sonuçlara dayanılarak tıbbi önerilerde bulunulamaz.
- Ürününüz karmaşık algoritmalar kullanılarak tasarlanmıştır. Bu algoritmalar dolayısıyla, cihazınızın yakınlarında harici bir elektromanyetik parazit meydana gelirse, bu durum okumalarınızı etkileyebilir. Böyle bir durumda, öncelikle elektromanyetik parazitin kaynağını ortadan kaldırarak ölçümünüzü yineleyin. Aşırı elektromanyetik parazit altında, cihazınız kendi kendini korumaya alarak koruma moduna geçecektir. Normal çalışma moduna geri dönmek için paraziti ortadan kaldırdıktan sonra ürünün pilini çıkarın ve geri takın.

GENEL BAKIŞ


Değerli Müşterimiz,


Yeni GRUNDIG Dijital Vücut Tartısı PS 2010'u satın aldığınız için tebrik ederiz.


Kaliteli GRUNDIG ürününüzü yıllarca kullanabilmek için lütfen aşağıdaki kullanıcı notlarını dikkatli şekilde okuyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
---	--

	UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
--	---

	Elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı.
--	--

Kontroller ve parçalar

Sayfa 3'deki şekle bakın.

Üst tarafta

- A** Cam yüzey
- B** LCD (Likit kristal ekran)

Alt tarafta

- C** Kaymayan ayaklı sensörler
- D** Metrik ve İngiliz ölçümleri (kg/lb/st) arasında geçiş yapmak için düğme
- E** Pil yuvası kapağı.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

KULLANIM

Hazırlık

Pillerin takılması / değiştirilmesi

Bu cihaz dört adet 1,5 V pille (AAA/UM 4 / R03) çalışır. Pilleri çıkarmak, takmak veya değiştirmek için aşağıdaki adımları takip edin. Daima tüm pilleri aynı anda değiştirin.

- 1 Cihazın alt tarafında bulunan pil yuvası kapağını [E] ok yönünde bastırıp aşağı iterek çıkarın.
- 2 Gerekirse ilk önce bitmiş pilleri çıkarın ve çevreye duyarlı şekilde atın. Dört adet 1,5 V pili (AAA/UM 4 / R03) pil yuvasına yerleştirin. Pil yuvasında belirtilen doğru kutup yönlerine dikkat edin.
- 3 Pil yuvasının kapağını kapatın. Yerine tam oturmasını sağlayın.

Notlar

- Pilleri, örneğin doğrudan gelen güneş ışığından, ısıtıcılardan veya ateşten kaynaklanan aşırı ısıya maruz bırakmayın.
- Pil düşük güce sahipse LCD ekranda [B] »Lo« uyarısı görüntülenir. Hemen dört adet yeni pil takın.
- Piller bitmişse veya cihazı uzun süre kullanmayı düşünmediğinizde pilleri çıkarın. Pil akmasından kaynaklanan zararlar için üretici sorumluluk kabul etmez.

Çevre ile ilgili not

- Piller, ağır metal içermeyenler de dahil olmak üzere evsel atıklarla birlikte atılmamalıdır. Lütfen pilleri, bölgenizde geçerli olan yasal düzenlemelere uygun olarak atın.

Ağırlık biriminin belirlenmesi

Bu cihaz ağırlığı İngiliz (lb: pound, st: stone) ve metrik birimlerle gösterebilir.

- 1 Metrik ve İngiliz birimleri [D] arasında geçiş yapmak için düğmeye sürekli basarak istediğiniz ağırlık birimini ayarlayın.

Kullanım

- 1 Tartıyı pürüzsüz düz bir zemine yerleştirin.
- 2 Tartının cam yüzeyi [A] üzerine dikkatli bir şekilde çıkın ve ağırlığının ölçülmesi için hareketsiz durun.

Notlar:

- Sadece sol veya sağ ayağınızı cam yüzeyine yerleştirerek nazikçe cihazın üzerine çıkın. Ayağınızın kenardan 2 cm uzakta olmasını sağlayın. Ardından diğer ayağınızı yerleştirin ve cam yüzeyin diğer tarafına aynı şekilde konumlandırın.
- Ağırlığınızı cihazın ortasına konumlandırın.
- Tartınızda rahatlık için bir otomatik açılma fonksiyonu bulunmaktadır. Tartınız üzerine çıktığınız zaman otomatik olarak açılır ve ölçülen vücut ağırlığı sadece 2-3 saniye içinde ekranda görüntülenir.
- Tartınız otomatik olarak açılmazsa etkinleştirmek için cam yüzeye [A] ayağınızla hafifçe bir kez vurun. LCD ekranda [B] »0.0« görüntülenir.



KULLANIM

3 Vücut ağırlığınız LCD ekran **B** üzerinde yanıp söner.

- Ağırlığınızı bildiren rakamın yanıp sönmeye bitene kadar bekleyin.



4 Yaklaşık 10 saniye sonra tartı otomatik olarak kapanır.

Notlar

- Cihazınızın kendi kendini kalibre etme özelliği vardır. Her enerji verilişinden sonra kendi kendini kalibre etmesi, ilk 2 ölçümünüzün hatalı olmasına neden olabilir.
- Pillerin şarjı düşükse LCD ekranda **B** "LO" görüntülenir. Pilleri yenisiyle değiştirin.



- Tartının maksimum yükü 180 kg'dır. Bu ağırlık geçilirse LCD ekranda **B** "Err" ibaresi görüntülenir. Cam yüzeyden hemen itin.



- LCD ekran bir arıza gösteriyorsa tartıyı hemen sıfırlayın. Pilleri çıkarın, 10 saniye bekleyin ve pilleri tekrar takın.
- Pil tasarrufu sağlamak için tartı üzerinde otomatik bir kapanma fonksiyonu bulunmaktadır. Tartma işlemi tamamlandıktan 10 saniye sonra tartı otomatik olarak kapanır.

Temizleme ve bakım

Uyarı

- Temizleme işlemi esnasında güvenlik talimatlarını dikkatli şekilde izlediğinizden emin olun.
- 1 Cihaz otomatik olarak kapanana kadar bekleyin.
- 2 Cihazın dış kısmını temizlemek için nemli ve yumuşak bir bez kullanın.

Dikkat

- Cihazı temizlemek için kesinlikle temizlik maddeleri, alkol, aseton, benzin, solventler veya aşındırıcı temizlik maddeleri, metal nesnelere, metal parlaticısı veya sert fırçalar kullanmayın.
- Cihazı kesinlikle su veya başka bir sıvının içerisine sokmayın.

Dikkat

- Cihazın temizlenmesinin ardından tüm parçalarını yumuşak bir havluyla dikkatlice kurulaştırın.

Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız lütfen dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihazın tamamen kurutulduğundan emin olun.
- Cihazı, doğrudan gelen güneş ışığından ve nemden korunan serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazın, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edilmesini sağlayın.
- Cihazı uzun bir süre kullanmayacaksanız pilleri pil yuvasından çıkarın.

AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.



AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir.

Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma verecek Çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Güç kaynağı

4 x 1,5 V pil (AAA/UM 4 / R03)

Maksimum ağırlık yükü

180 kg / 396 lb / 28 st

Minimum ağırlık yükü

6,0 kg / 13 lb / 1 st

Bölme

d = 100 g

Ortam sıcaklığı

20 °C ±15 °C

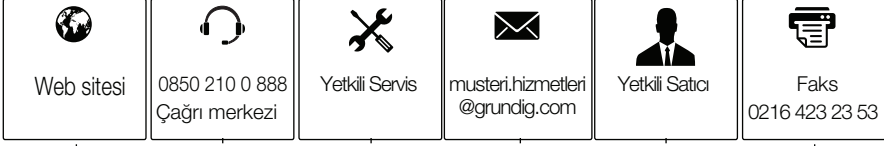
Elektriksel izolasyon sınıfı: III

Teknik ve tasarım değişiklikleri saklıdır.

Hizmet talebinin deęerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
deęil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* **Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* **Diğer Numaramız: 0216 585 8 888**

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* **Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888**

* **Faks Numaramız: 0216-423-2353**

* **Web Adresimiz:**

- www.grundig.com.tr

* **e-posta Adresimiz:**

- musteri.hizmetleri@grundig.com

* **Sosyal Medya Hesaplarımız:**

- <https://www.instagram.com/grundigturkiye/>

- <https://www.facebook.com/grundig.tr/>

- <https://www.youtube.com/user/TurkiyeGrundig>

* **Posta Adresimiz:**

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Söğütözü / İSTANBUL

* **Bayilerimiz,**

- <https://www.grundig.com.tr/yetkili-satici/>

* **Yetkili Servislerimiz,**

- <https://www.grundig.com.tr/yetkili-servis/>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Grundig'e ulaştığı bilgisini, müşteri ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
- Grundig olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uyanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 5 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
 - 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
 - 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
 - 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
 - 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
 - 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
 - 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi
- Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş adına Prodex HK Global Limited, Kowloon Bay Unit 6,1/F, Kowloon Bay Ind. Ctr. No:15 Wang Hoi Road Hong Kong Tel: 86-760-88817598 tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C.

- 1)Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2)Malın tanıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3)Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
- a-Sözleşmeden dönme, c-Ücretsiz onarılmasını isteme,
b-Satış bedelinden indirim isteme, ç-Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
-Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
- Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6)Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre garanti süresi içinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenebilir.
- 7)Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8)Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicisi işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi mahkemesine başvurulabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicisi Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;

Ünvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi
No:2-6, 34445, Sıtlıce /
İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.grundig.com.tr

Malın;

Markası: Grundig
Cinsi: Dijital Vücut Tartısı
Modeli: PS 2010
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Hakan Bülent

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Cemal

Satıcı Firmanın;

Ünvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.